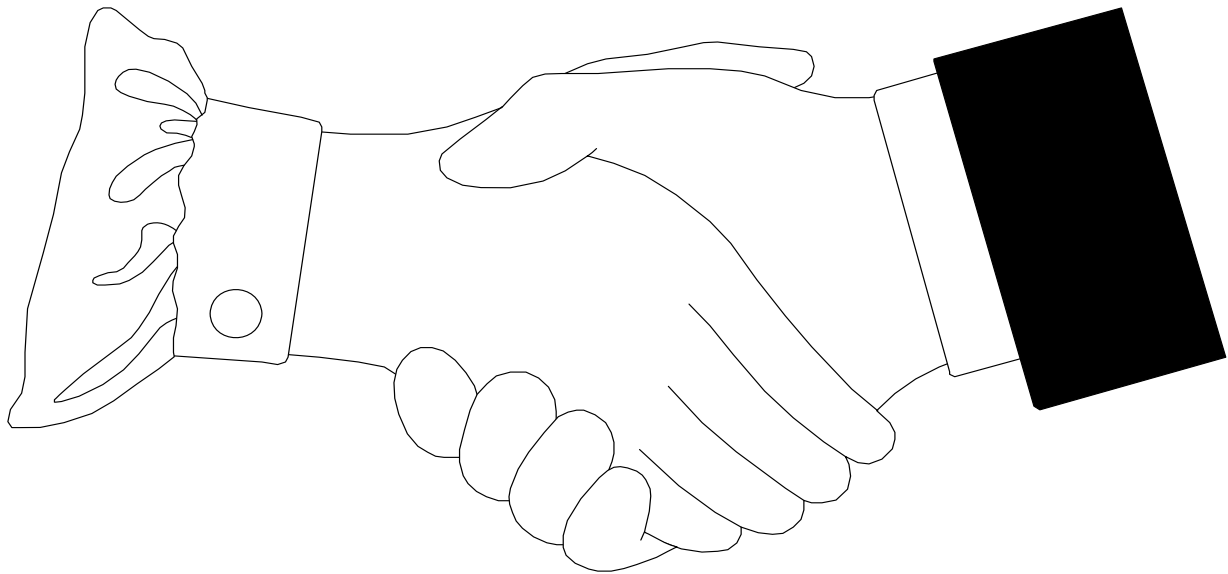


제휴 관계 강화:

버지니아주의 영유아 단체(Infant & Toddler Connection of Virginia)의 가족 보호 조항 안내서

PART C 조기 개입 시스템



2002년 12월

## 목차

FAMILY REPRESENTATIVE LETTER.....	오류! 책갈피가 정의되어 있지 않습니다.
SUMMARY OF PARENT SAFEGUARDS.....	오류! 책갈피가 정의되어 있지 않습니다.
WHAT ARE EARLY INTERVENTION SERVICES? .....	오류! 책갈피가 정의되어 있지 않습니다.
PURPOSE OF THIS GUIDE .....	오류! 책갈피가 정의되어 있지 않습니다.
BACKGROUND .....	오류! 책갈피가 정의되어 있지 않습니다.
HOW CAN I FIND OUT IF MY CHILD CAN GET SERVICES? .....	오류! 책갈피가 정의되어 있지 않습니다.
Eligibility for Early Intervention Services In Virginia	오류! 책갈피가 정의되어 있지 않습니다.
WHAT EARLY INTERVENTION SERVICES ARE AVAILABLE? .....	오류! 책갈피가 정의되어 있지 않습니다.
INDIVIDUALIZED FAMILY SERVICE PLAN .....	오류! 책갈피가 정의되어 있지 않습니다.
How Will I Know If The Services Are Working?’ .....	오류! 책갈피가 정의되어 있지 않습니다.
Six Month IFSP Review.....	오류! 책갈피가 정의되어 있지 않습니다.
Annual IFSP Meeting.....	오류! 책갈피가 정의되어 있지 않습니다.
WHAT HAPPENS WHEN MY CHILD IS TOO OLD FOR EARLY INTERVENTION? .....	오류! 책갈피가 정의되어 있지 않습니다.
WHAT ARE MY SAFEGUARDS AS THE PARENT OF A CHILD RECEIVING EARLY INTERVENTION SERVICES?.....	오류! 책갈피가 정의되어 있지 않습니다.
What is “ prior written notice” ? .....	오류! 책갈피가 정의되어 있지 않습니다.
What does it mean when I give “ informed consent” ? .....	오류! 책갈피가 정의되어 있지 않습니다.
How is my confidentiality protected?.....	오류! 책갈피가 정의되어 있지 않습니다.
WHEN AND HOW CAN I REVIEW MY CHILD'S RECORDS? .....	오류! 책갈피가 정의되어 있지 않습니다.
HOW CAN I RESOLVE DISAGREEMENTS? .....	오류! 책갈피가 정의되어 있지 않습니다.
Filing a Complaint .....	오류! 책갈피가 정의되어 있지 않습니다.
Using Mediation.....	오류! 책갈피가 정의되어 있지 않습니다.
Requesting a Due Process Hearing .....	오류! 책갈피가 정의되어 있지 않습니다.
GLOSSARY .....	오류! 책갈피가 정의되어 있지 않습니다.
Contacting Local Central Points of Entry.....	오류! 책갈피가 정의되어 있지 않습니다.



# 가족 참여 프로젝트(Family Involvement Project)

## 버지니아주의 아크

Wanda Pruett, 관리자  
주 전체 가족 대표  
1-888-604-2677 내선 번호 3  
[ArcFIP@aol.com](mailto:ArcFIP@aol.com)

Regina A. Myrick  
지역 가족 대표  
1-888-604-2677 내선 번호 5  
[TideRichRFR@aol.com](mailto:TideRichRFR@aol.com)

ScottieBurnette  
지역 가족 대표  
1-888-604-2677 내선 번호 4  
[SouthwestRFR@aol.com](mailto:SouthwestRFR@aol.com)

부모님께,

저는 버지니아주의 조기 개입 서비스 주 전체 가족 대표입니다. 저희 가족은 약 3년간 조기 개입 서비스를 받았습니다. 제 딸이 아직 어릴 적에 제가 딸에게 해줄 수 있는 가장 큰 도움이란 서로 다른 서비스에 대해 가능한 한 많이 배우는 것이라는 사실을 알게 되었습니다. 이 책자는 여러분이 버지니아주의 조기 개입 서비스 시스템과 시스템의 보호 조항에 대해 아실 수 있도록 작성되었습니다. 본 안전 조항에는 버지니아주의 영유아 단체(Infant & Toddler Connection of Virginia) Part C 조기 개입 서비스 시스템 아동 및 가족 보호조항 통지도 포함되어 있습니다. 귀하가 조기 개입 시스템을 받고 있는 동안 주기적으로 본 안전 조항에 대한 설명 및 사본을 받게 되십니다.

조기 개입은 정말 멋진 일이고, 여러분께 이 서비스가 효과가 있다고 직접 말씀드릴 수 있습니다! 본 시스템은 출생부터 3세 사이 장애 혹은 발달 지체가 있는 아동의 가족과 함께 협동할 수 있도록 구성되어 있습니다. 본 시스템을 작업하는 사람들은 우리 가족들을 도울 수 있도록 지역 사회에서 제공하는 서비스 및 프로그램에 대한 모든 것을 알고 있으며, 우리가 이에 대해 배울 수 있도록 도와주고 있습니다.

조기 개입 서비스 중 가장 멋진 점 중 하나는 시스템 구축에 가족들이 깊이 참여할 수 있다는 점입니다. 저희는 본 시스템의 기금을 가장 잘 사용할 수 있는 방법뿐 아니라 시스템 구축을 돕고 있습니다. 이 안내서를 읽으시는 도중 어떤 질문이나 참여 방법에 대해 더 알고 싶은 경우, 또는 귀하의 입장이 이미 되어보았던 다른 부모와 대화를 하고 싶으신 경우에는, 무료 전화인 1-888-604-2677 내선번호 3으로 전화주시기 바랍니다.

감사합니다.

A handwritten signature in black ink that reads "Wanda B. Pruett". The signature is written in a cursive, flowing style.

Wanda B. Pruett

## 부모 안전 조항 요약

버지니아주의 조기 개입 서비스는 장애 또는 발달 지체가 있는 영유아(출생부터 2세까지)와 그 가족을 위한 지역 사회 서비스와 조화를 이룬 시스템입니다. 버지니아주의 영유아 단체(Infant & Toddler Connection of Virginia)라 불리는 본 시스템을 통해 기관, 부모 및 서비스 제공자는 서로 협력하여 아동의 발달 필요를 맞추기 위한 아동 및 그 가족 서비스를 제공하고 있습니다.

조기 개입 서비스의 자격을 갖춘 영유아의 부모는 다음과 같은 중요한 역할을 수행하게 됩니다.

정보 수집  
승인  
정보 공유  
회의 참여 및  
수락할 서비스 결정 등입니다.

요약하자면, 조기 개입 서비스의 자격을 갖춘 영유아의 부모의 안전 조항에는 다음이 포함됩니다.

귀하와 귀하의 자녀가 받을 서비스를 변경하거나 어떤 행동을 제안하기 전에 서면으로 이에 대한 정보를 받게 됩니다.

불가능한 경우가 아니고서는 귀하가 가장 잘 아는 언어를 할 수 있는 사람과 의사 소통을 하실 수 있습니다.  
평가, 사정 혹은 서비스 수락 혹은 거부를 하실 수 있습니다.

귀하의 자녀 및 가족에 대한 결정을 내리는 회의에 참석하실 수 있습니다.

IFSP(개별화된 가족 서비스 계획, Individualized Family Service Plan)에 따른 서비스를 받으실 수 있습니다.

귀하의 자녀 및 가족에 대한 기록 정정 및 그 사본을 볼 수 있습니다.

귀 자녀가 필요한 선까지 적절한 확장하도록 자녀의 자연 환경에서 서비스를 받으실 수 있습니다.

팀과 이견이 있으신 경우, 불만 사항 제기 및 중재 요청 또는 공정한 청문회를 요청하실 수 있습니다.

IFSP에서 이견이 없는 서비스를 계속 받는 동시에 특정 부분에 대해 이견을 제시할 수 있습니다. 또한

귀하의 프라이버시가 보호되며 개인적이고 식별 가능한 정보를 기밀 사항으로 남겨놓을 수 있습니다.

버지니아 주의 영유아 단체에 관련하는 동안 귀하가 부모로서 책임을 행사할 수 있는 시기가 있습니다. 다음은 바로 이 시기에 관한 사례입니다.

1.

평가 과정 중(귀하의 자녀가 조기 개입 서비스를 받을 자격이 있는지를 결정하는 과정 중) 귀하는 다음을 할 수 있는 기회가 있습니다.

어떤 테스트를 시행하기 전에 이에 대해 승인

귀하의 자녀를 아는 전문가로부터 정보를 수집하는 행위에 대한 승인  
자녀의 기술 및 필요에 대한 귀하의 지식을 팀과 함께 공유

평가에 자녀에 대한 귀 가족의 자원, 우선 순위 및 우려에 대한 정보를 포함시킬지 여부 결정

지난 6개월간 귀 자녀를 테스트 한 다른 사람으로부터 얻은 정보 포함  
기타 보고서 및 테스트 결과에 대한 설명 및 사본 획득, 및

평가 과정에 대한 질문의 답변 및 테스트 결과를 얻을 수 있습니다.

평가는 귀하 및 귀하의 가족에게 어떤 비용 부담도 없이 제공되어야만 합니다.

## 2.

귀하 및 팀 전원이 귀 자녀가 서비스를 받을 자격이 있다고 동의하게 되면, 귀하는 IFSP(개별화된 가족 서비스 계획, Individualized Family Service Plan)를 함께 구축하는 작업을 진행하게 됩니다. IFSP(개별화된 가족 서비스 계획, Individualized Family Service Plan)에는 귀하 및 조기 개입 서비스 제공자가 함께 할 작업 및 귀 자녀와 가족이 받게 될 조기 개입 서비스 목록이 나와있습니다. 귀하는 가족 부담 비용에 관한 사실 문서에 개요된 능력별 부담 절차를 기반으로 평가 이외의 조기 개입 서비스에 대한 비용을 청구 받게 됩니다. 지불 불능으로 인해 귀하의 자녀 혹은 가족이 조기 개입 서비스를 받지 못하는 일은 없을 것입니다. 귀하는 IFSP 계획에 동의하고, 귀 자녀와 가족이 그 안에 정의된 서비스를 받기 원한다는 사실을 보여주기 위해 서명 날인을 해달라는 요청을 받게 됩니다. 귀하는 서비스 전체 또는 부분을 받거나 아무 서비스도 받지 않겠다고 선택하실 수 있습니다. 그 어떤 것도 귀하의 승인 없이 이루어지지 않을 것입니다. IFSP의 재검토를 언제라도 요청하실 수 있지만, 귀하는 최소한 6개월에 한 번씩 IFSP를 검토하여야 하며, 귀 자녀의 진행 상황과 IFSP 갱신에 대해 논의하기 위해 최소 1년에 한 번은 IFSP 팀과 만나야 합니다.

조기 개입 서비스는 전문가와 가족이 함께 노력할 때 그 효과가 가장 커집니다. 간혹 가족과 서비스 제공자 사이에 이견이 발생할 수도 있습니다. 대부분의 경우, 가족과 전문가가 이런 이견에 대해 논의를 하여 모두가 수용할 수 있는 해결책을 이끌어냅니다. 서로 좋은 의도로 열심히 노력하였어도 간혹 계속 논의한 끝에 결론이 나오지 않는 경우도 있습니다. 그런 경우, 조기 개입 시스템에 대한 이견을 해결하기 위한 세 가지 정식 절차가 있습니다.

**불만사항** – 조기 개입 서비스를 제공하는 기관 혹은 담당자가 조기 개입 서비스 요구 사항을 침해했다고 생각되는 경우, 누구라도 이에 대한 불만 사항을 제기할 수 있습니다. 예를 들어, 귀 지역의 조기 개입 시스템을 담당하는 측에서 버지니아주의 영유아 단체(Infant & Toddler Connection of Virginia)에서 위탁된 시간으로부터 45일 이내 ISFP 구축을 하지 못하는 등 중요한 마감일 맞추지 못하는 경우 이에 대한 불만 사항을 제기할 수 있습니다. 불만 사항은 반드시 서면으로 제출하여야 합니다.

**중재** – 중재란 특별히 훈련을 받은 인력이 귀하와 전문가가 합의를 할 수 있도록 도와주는 과정을 말합니다. 중재에서는 이기고 지는 사람이 없습니다. 중재 결과는 귀하와 서비스 제공자가 각기 문제를 해결하기로 합의한 것을 서면으로 작성한 것입니다. 중재는 자발적으로 이루어집니다. 귀하는 중재 시작과 동시에 공정한 청문회 절차에 대한 요청을 제기할 수 있습니다. 중재 절차는 주정부 주도 기관에서 중재 요청을 받고 양 측이 중재에 동의한 날로부터 15일 이내에 완료되어야 합니다.

**청문회 절차** – 청문회는 서로의 불화를 해결하는 가장 공식적인 방법입니다. 귀하와 귀 자녀가 받는 평가, 배치, 또는 서비스에 영향을 끼치는 결정 또는 행동에 이견이 있는 경우 청문회를 요청할 수 있습니다. 청문회는 조기 개입 법령에 대해 잘 알고 있는 공정한 청문 공무원에 의해 수행됩니다. 청문회는 증언을 위한 증인 출석과 증거를 제출할 수 있는 공식적인 절차입니다. 청문 공무원은 청문회 요청을 받고, 이를 주정부 주도 기관에서 받은 뒤 30일 이내에 결론을 내리고, 그 결론을 각 당사자에게 발송해야 합니다.

내가 기억하고 싶은 것:

## 조기 개입 서비스란?

각 가족에 관한 정의에 나와있는 자체 정의에 따라 정의됩니다.

부모란 아동의 친부모 혹은 양부모, 후견인, 부모의 역할을 대신 하는 사람(즉, 아동과 함께 사는 조부모 혹은 양부모, 혹은 아동의 복지를 법적으로 책임지고 있는 사람) 또는 부모 대리인을 말합니다.

특정 상황이 맞는 경우, 양부모는 Part C에 의해 부모 역할을 할 수 있습니다.

버지니아 자치주의 조기개입 서비스, 버지니아주의 영유아 단체는 장애 또는 발달 지체가 있는 영유아와 그 가족을 위한 지역 사회 서비스와 조화를 이룬 시스템입니다. 본 시스템을 통해, 기관, 부모, 그리고 제공자는 서로 협력하여 아동의 발달 필요를 맞추기 위해 자격이 있는 아동 및 그 가족에게 서비스를 제공하고 있습니다.

조기 개입 서비스는 기대치 이하의 발달 상태를 보이거나 정상적인 발달을 지연시킬 수 있는 상태에 있는 출생부터 2세까지의 영유아를 위한 서비스와 해당 아동의 가족에 대한 서비스를 포함하고 있습니다. 본 서비스는 아동의 발달을 촉진시키고 가족이 아동의 발달 필요를 맞추도록 보조해드리고 있습니다.

조기 개입 서비스에서는 서비스를 받을 자격이 있는 영유아를 발견하고, 이 아동에게 필요한 서비스를 결정하며, 아동의 가족이 승인한 서비스를 제공하기 위해 가족과 협력하고 있습니다. 가족의 참여는 본 과정을 진행하는 각 단계 마다 매우 중요합니다.

## 본 안내서의 목적

조기 개입 서비스를 받을 자격이 있는 영유아의 부모는 자녀에 대한 서비스를 제공하는데 있어 매우 특별하고 중요한 역할을 수행하게 됩니다. 부모:

- 정보 제공
  - 승인
  - 정보 공유
  - 회의 참여 및
- 수락할 서비스 결정 등입니다.

조기 개입 서비스에서 가족의 역할을 보조하기 위해 본 안내서는 우선 버지니아 주의 영유아 단체(Infant & Toddler Connection of Virginia)에 참여하는 주요 단계를 안내해드릴 것입니다. 그리고 난 후, 귀하 및 자녀를 위한 안전 조항을 간단히 설명해드릴 것입니다. 여기에서는 정보에 근거하여 귀 자녀에 대한 결정을 내리는 방법과 조기 개입 서비스 제공자와 함께 파트너로 작업해나갈 수 있는 방법을 알려드릴 것입니다.

## 배경

1970년대부터 버지니아 자치주에서는 발달 지체를 경험하는 출생 직후부터 2세까지의 영유아를 위해 조기 개입 서비스를 제공해왔습니다. 1986년, 연방의회에서는 각 주에서 포괄적인 조기 개입 서비스 시스템을 구성하도록 기금을 제공했습니다. 본 서비스의 시스템은 *IDEA(장애인 교육법)*라는 연방 특수 교육법 내에서 *Part C (이전에는 Part H) - 장애가 있는 영유아를 위한 조기 개입 서비스*라 합니다.

*본 안내서에서는 불필요한 기술 용어 사용을 피하기 위해 연방 Part C 프로그램 하의 버지니아주 정책 및 절차를 설명하기 위해 조기 개입 시스템이라는 용어를 사용하였습니다.*

버지니아 자치주에는 지역 사회 내의 기관 및 제공자가 가족에게 서비스를 제공하는 방법에 대한 계획을 수립하는 40개의 지역 각 관계 부처 협의회가 있습니다.

조기 개입 서비스를 받는 모든 아동 및 가족에게는 서비스 진행자가 지정됩니다. 귀하의 서비스 진행자는 다음과 같은 일에 대해 귀하를 돕기 위해 가족과 함께 작업해나갑니다.

조기 개입 서비스를 제공하는 사람은 영유아 및 그 가족에게 자신들이 제공하는 일을 설명하기 위해 기술적인 용어를 사용할 수도 있습니다. 생소한 단어에 대해서는 설명을 부탁드립니다. 본 책자의 34페이지에 나와 있는 용어집에는 일부 이런 기술적 용어들이 설명되어 있습니다.

귀 자녀 및 가족을 위해 정확한 판단을 내  
리기 위해 충분한 정보 수집  
서비스 준비 및 추적  
필요한 서비스 발견 및 서비스 수용  
지지 서비스 발견  
서비스(전환)의 변경 계획, 및

부모로서의 책임 및 안전 조항을 이해하고  
적절한 때 이를 사용합니다.

버지니아주 전체에서 조기 개입 서비스를 제공하는 기  
관 및 프로그램의 이름은 서로 다를 수 있습니다. 하지  
만 각 지역 평의회에는 귀하에게 정보와 도움을 드릴  
수 있는 연락처가 있습니다.

본 책자의 34페이지에는 버지니아 주 내에서 조기 개  
입 연락처 목록이 나와 있습니다.

내가 기억하고 싶은 것:

## 내 자녀가 서비스를 받을 수 있는지 어떻게 알 수 있습니까?

귀 자녀에 대해 어떤 우려가 있으신 경우, 버지니아주의 영유아 단체의 무료 전화인 (800) 234-1448 또는 귀 지역의 조기 개입 서비스 연락처 전화번호로 전화 주시기 바랍니다. (34페이지의 목록 참조) 본 시스템과 처음 연락하시는 경우, 버지니아주의 영유아 단체 소속 직원이 귀하와 직접 만나 본 시스템 내의 안전 조항을 설명해드리고 본 안전 조항에 대한 안내가 나와있는 책자를 드릴 것입니다. 이 시점부터 서비스 진행자는 귀하 및 귀하의 가족과 함께 일을 하기 시작합니다. 이 직원은 귀하의 자녀가 서비스를 받을 자격이 있는지 알아보는데 도움을 드릴 것입니다. 귀 서비스 진행자의 역할은 위탁, 평가 및 자격 과정 중 귀할 보조하는 것입니다. 본 서비스 진행자는 귀하로부터 귀 자녀에 대한 정보를 수집하고 평가를 위한 준비를 합니다.

귀하, 자녀의 의사, 친구 또는 다른 사람에게 위탁할 수 있습니다. 아동에 대한 서비스 위탁 방법으로 지역 사회에서는 일반적인 스크리닝, 건강한 아기의 확인, 또는 개별 아동 스크리닝 등을 제공하고 있습니다. 귀 자녀가 평가를 받기 전에 스크리닝을 할 필요는 없습니다.

이곳에서는 아동의 성별을 지칭하는 단어를 번갈아 사용할 것입니다. 단어의 성별에 상관 없이, 모든 아동이 포함됩니다.

귀하의 서명이 된 승인과 함께, 서비스 진행자는 귀 자녀의 발달 사항을 알기 위한 평가를 준비할 것입니다. 귀 자녀가 이미 평가를 받았다면, 추가로 받지 않아도 됩니다. 서비스 진행자는 모든 절차가 귀 자녀에게 맞는지 확인하고 귀 가족의 필요 및 문화에 민감하게 반응합니다.

평가 과정 중, 귀 자녀는 자신이 할 수 있는 일을 보여줄 수 있는 정당한 기회를 가질 수 있습니다. 귀 자녀는 최소 두 가지의 전문 분야 혹은 발달 분야를 대표하는 그룹에서 평가하게 됩니다. 평가자로는 유아 교육자, 언어 치료사, 물리 치료사, 작업 치료사, 사회 사업가, 간호사 및/혹은 기타 전문가 등이 있습니다. 전문 집단에 의한 평가는 “*여러 전문 분야에 걸친 평가*”라고 합니다.

본 평가에는 귀 자녀의 다음과 같은 능력 평가가 포함됩니다.

자신에게 일어난 행사를 생각하고 이해합니다 – 이것을 *인지 발달(cognitive development)*이라고 합니다.

물건을 보고, 소리와 목소리를 듣고, 그것이 커지는 것을 듣습니다 – 이것을 *신체적 발달(physical development)*이라고 합니다.

움직입니다 – 이것을 *대근육 운동(gross motor)* 또는 *소근육 운동(fine motor)* 발달이라고 합니다.

상대의 말을 이해하고, 자신이 바라는 것을 상대에게 알립니다. – 이것을 *의사 소통(communication)*이라고 합니다.

다른 사람들과 어울리고 자신의 감정을 표현합니다. – 이를 *사회 혹은 감정 발달(Social or emotional development)*이라고 합니다. 또한

스스로 먹기, 옷입기, 키스하기, 껴안기 등과 같이 아이에게 기대되는 일반적인 일을 합니다. – 이를 *적응력 발달(adaptive development)*이라고 합니다.

아동의 부모로서 귀하는 여러 전문 분야에 걸친 평가를 실시하는 과정에서 팀의 일원으로 중요한 역할을 하게 됩니다. 귀하는 평가 및 평가 결과에 대해 토론 또는 설명하는 회의에 참석하게 됩니다. 다음과 같은 일을 할 수 있는 기회가 있습니다.

"이 과정에 우리가 부모로서 얼마나 많은 정성을 쏟을 수 있는 지에 대해서 놀랍고 기뻐했습니다. 우리는 팀원이기 보다는 팀을 이끄는 지도자가 된 느낌이었습니다."

—버지니아의 한 부모

어떤 테스트를 시행하기 전에 이에 대해 승인

귀하의 자녀를 아는 다른 전문가로부터 정보를 수집하도록 서비스 진행자에게 승인

자녀의 기술 및 필요에 대한 귀하의 지식을 팀과 함께 공유

평가에 자녀에 대한 귀 가족의 자원, 우선 순위 및 우려에 대한 정보를 포함시킬지 여부 결정

지난 6개월간 귀 자녀를 테스트 한 다른 사람으로부터 얻은 정보 포함

기타 보고서 및 테스트 결과에 대한 설명 및 사본 획득, 및

평가 과정에 대한 질문의 답변 및 평가 결과를 얻을 수 있습니다.

평가를 마친 후, 귀하와 팀이 모여 테스트 결과와 기타 수집된 정보 모두에 대해 논의하게 됩니다. 여러 전문 분야에 걸친 팀에서는 귀 자녀가 조기 개입 서비스를 받을 자격이 있는지 여부를 결정하게 됩니다. 귀 자녀에 대한 논의에서 귀하를 도와주고 적절한 경우 의사 결정을 도와줄 수 있는 사람을 누구든 회의에 초대할 수 있습니다. 서비스 제공자는 귀하와 가족에게 편리한 시간 및 장소에 팀이 회의를 하도록 준비할 수 있습니다.

여러 전문 분야에 걸친 팀에서 귀 자녀에게 자격이 있다고 결정하는 경우, 귀하는 다음 장에 설명된 IFSP(개별화된 가족 서비스 계획, Individualized Family Service Plan)를 구축하기 위해 함께 참여하게 됩니다.

여러 전문 분야에 걸친 팀에서 귀 자녀에게 조기 개입 서비스를 받을 자격이 없다고 결정하는 경우, 귀하는 서비스 진행자에게 다음에 대한 도움을 요청할 수 있습니다.

자녀가 또래 발달에 비해 발달하지 못하는 경우를 위해 자녀의 발달 상황을 지속적으로 재검토, 또한

귀 자녀 및 가족에게 도움이 될 지역 사회의 다른 곳으로의 위탁

*귀 자녀의 자격에 대해 서로 이견이 있는 경우, 이런 차이를 해결하는데 도움을 줄 방법이 있습니다. 그 방법에 대한 정보는 27페이지를 참조하시기 바랍니다.*

내가 기억하고 싶은 것:

## 버지니아 주의 조기 개입 서비스 자격 기준

버지니아주에서, 귀 자녀가 조기 개입 서비스의 대상이 되는 데는 세 가지 다른 방법이 있습니다. 여러 전문 분야에 걸친 팀이 완료한 테스트 중 수집된 정보는 귀 자녀가 다음의 자격 기준 중 하나 이상에 맞는지 확인하는데 도움이 될 것입니다. 본 정보는 테스트 중 귀하에게 설명해드릴 것입니다.

I.

다음 분야 중 하나 이상에서 최소 25% 이상 발달 지체(연도 혹은 수정 연령)를 보이는 영유아입니다.

1. **인지 발달** (사고 기술),
2. **신체적 발달** (근육 운동, 시력 및 청력 포함);
3. **의사 소통** (상대의 말을 이해하고, 자신이 원하는 것을 상대방에게 전달)
4. **사회 혹은 감정 발달** (타인과 상호 작용하는 능력 및 감정 표현 능력) 또는
5. **적응력 발달** (음식 먹기, 옷입기 등을 독립적으로 할 수 있음).

및/또는

II.

다음 중 하나 이상에서 부정형 발달을 보이고 25% 발달 지체가 없는 아동입니다.

1. **감각 중추 비정상 혹은 의심 - 운동 반응(motor responses)** (비정상적인 근긴장도 (abnormal muscle tone), 관절 부위의 움직임 제한, 비정상적 관절 부위 반사 작용 또는 자세 반응, 행동 패턴 또는 기술 구사의 우수성 떨어짐, 구강 운동 기술 기능 장애와 섭생 장애)
2. **확인된 정서적 장애** (기대했던 감정적 사건에 이르는 데 지체 혹은 실패, 가장 사회적 상호작용 시작 혹은 응답의 지속적 실패, 또는 돌봄이의 위안을 받을 수 없는 기타 고통 혹은 두려움) 또는
3. **행동 장애**는 발달 기술을 획득하는 데 방해가 되는 것입니다.

및/또는

III.

발달 장애가 나타날 경우가 높은 신체 혹은 정신적 상태라 진단 받은 아동입니다. 다음이 포함되지만, 이것이 전부는 아닙니다.

1. 발작/심각한 뇌질환(낮은 아프가(Apgars) 및/혹은 질식의 가능성이 높은 그룹으로 판명)
2. 심각한 중추신경계 이형
3. 심각한 3등급 뇌실내출혈(Grade 3 intraventricular hemorrhage)과 뇌수종 혹은 4등급 뇌실내출혈(Grade 4 intraventricular hemorrhage)
4. 선천 감염 증상
5. 태아 알코올 증후군, 약물 투여 및 장기간에 걸친 산모의 경련 방지제(anticonvulsants), 항종양약(antineoplastics) 및 항 혈액응고제(anticoagulants)에 의한 노출로 인한 영향
6. 척수이형성(myelodysplasia)
7. 선천적 혹은 후천적 청각 상실
8. 시각 장애
9. 다운 증후군 등의 염색체 이상
10. 퇴원 상태에서 신경 이상 검사 등 뇌 혹은 척수 외상성 장애

## 어떤 조기 개입 서비스가 가능한가?

버지니아 주에서, 조기 개입 서비스는 각 아동 및 가족의 개별 발달 필요에 맞도록 구축되었습니다. 세상에 똑같은 아동이나 가족은 없기 때문에 수 많은 종류의 조기 개입 서비스가 있습니다. 모든 가족은 서비스 진행자로부터 도움을 받을 수 있습니다. IFSP 과정은 개별 아동 및 가족에게 필요한 서비스를 결정합니다. 서비스에는 다음이 포함될 수 있습니다.

"이들이 우리에게 해 준 일들을 말로 표현할 길이 없습니다. 어두컴컴한 속에 있다가 그들이 태양을 내보내준 것 같았습니다. 가끔 말 없이 제 손을 잡아주더군요."

—버지니아의 한 부모

보조 공학 서비스 및 장비(assistive technology devices and services)  
청력학(audiology)  
언어 병리학(Speech – language pathology)  
가족 훈련, 카운셀링 및 가정 방문  
건강 서비스  
간호 서비스  
의료 서비스 (진단 혹은 평가만을 위한 서비스)  
영양 서비스  
작업 치료  
물리 치료  
심리 서비스  
특별 지시  
교통편 및 관련 비용  
시력 서비스  
서비스 진행 서비스  
사회 사업 서비스

이 서비스 목록이 전부가 아닙니다. 조기 개입 서비스에는 회복 및 기타 가족 지원 서비스의 규정과 같은 서비스가 포함될 수 있습니다. 일부 가족들은 몇 가지 서비스만을 받을 수도 있습니다. 어떤 가족은 서비스를 더 많이 받을 수도 있습니다. 이는 귀 자녀 및 가족의 필요에 따라 달라지게 됩니다.

## IFSP(개별화된 가족 서비스 계획, INDIVIDUALIZED FAMILY SERVICE PLAN)

IFSP(개별화된 가족 서비스 계획, The individualized family service plan)는 매 6개월마다 재검토를 하고 최소 1년에 한 번 회의를 통해 수정하는 서면 계획서입니다. IFSP 회의에서는 귀 자녀의 평가 중 확인한 정보, 자녀의

IFSP 회의에 참여시키고 싶은 다른 사람들은 가족 구성원, 자녀의 주치의, 유치원 교사 혹은 자녀에게 서비스를 제공하는 치료사 등이 있을 수 있습니다.

강점 및 필요, 귀하가 자녀 및 가족에게 가장 중요하다고 생각하는 것, 그리고 목표와 결과 등에 대해 논의하게 될 것입니다. 이는 귀 자녀의 발달을 돕기 위해 필요한 서비스 및 활동을 결정하는 좋은 출발점이 될 것입니다.

IFSP 과정 중, 귀하를 포함한 IFSP 팀은 다음 해 계획을 구축하기 위해 서로 협력하여 일하게 됩니다. 위탁을 받은 후 45일 이내에 귀하의 팀은 IFSP 구성 및 작성을 위해 모이게 됩니다.

부모로서 귀하는 중요한 팀 구성원입니다. 귀 자녀를 위해 좋은 결정을 내리는 데 도움을 줄 수 있다고 느끼는 다른 가족 구성원이나 누구든 초대할 수 있습니다. 서비스 진행자와 지역 서비스 제공자 역시 이 팀의 일원이 됩니다. 서비스 진행자는 귀하에게 편리하고 편안한 장소 및 시간에 회의를 구성하게 됩니다. 귀하는 본 정보를 서면으로 받게 됩니다.

"제 남편은 사정팀의 이야기를 직접 듣고 싶었지만, 일을 쉴 수가 없었습니다. 초기 개입 서비스팀이 매튜의 사정과 IFSP 구축을 위해 저녁 시간에 직접 집으로 방문해준 덕분에 도움이 많이 됐습니다."  
-버지니아의 한 부모

IFSP 회의는 귀하 및 다른 팀 구성원들이 자녀에 대한 정보와 귀 자녀 및 가족에게 도움이 되는 계획을 구성하기 위한 아이디어를 공유하는 시간이 될 것입니다. 이는 귀 자녀에 대한 희망, 우려, 우선 순위 및 꿈을 공유할 수 있는 기회입니다. 자녀 및 가족에게 도움이 된다고 귀하가 생각하는 활동, 접근 방식 및 서비스에 대한 아이디어를 공유하는 것은 매우 중요합니다. 팀의 전문가들 역시 귀 자녀를 돕기 위해 필요한 서비스에 대한 아이디어를 공유하게 될 것입니다. IFSP에서 할 일에 대해 함께 결정하게 됩니다.

귀하 및 초기 개입 서비스 제공자가 함께 만들 IFSP 목록에는 다음과 같은 사항이 포함됩니다.

서비스 진행자의 성명  
귀 자녀의 현재 기술 및 필요

귀하가 동의한 경우, 자녀의 발달과 관련된 가족의 자원, 우선 순위 및 우려에 대한 진술

팀이 귀 자녀 및 가족으로부터 보기를 바라는 주요 결과 또는 변화("결과"라 함)  
제공 될 조기 개입 서비스의 지원의 종류  
서비스가 제공 될 장소

제공될 서비스 안에 포함되어 적절한 선까지 확장되도록 하기 위한 "자연 환경"에는 귀 자녀와 또래인 장애가 없는 아동들을 위한 자연적 혹은 정상적 환경

서비스 제공 횟수, 서비스 시작일 및 서비스 마감일

기타 조기 개입 서비스에서는 제공하지 못하지만 가족에게 필요한 서비스 비용이 있는 경우 지불 준비

귀 자녀가 조기 개입 서비스를 떠날 준비가 되었을 때를 위한 전환 계획, 그리고 귀하의 서명이 된 서비스 시작 승인

부모에게 비용이 부과되지 않는 서비스에는 평가, 서비스 진행, IFSP 및 절차적 안전 조항의 도입 등이 포함됩니다.

귀하는 가족 부담 비용에 관한 사실 문서에 개요된 능력별 부담 절차를 기반으로 기타 조기 개입 서비스에 대해 비용이 청구될 수 있습니다. 평가/사정 시작에 대한 통지 및 동의 문서의 사본이 귀하에게 전달되며, 이때 설명도 같이 해드립니다. 본 문서의 사본이 추가로 제공되며 연례 IFSP 회의 때 설명해드립니다.

본 서비스의 일부 비용은 연방 정부, 주정부 및 지역 기금으로 지원됩니다. 대부분의 지역 조기 개입 서비스 제공자들은 개인 건강 보험(귀하의 승인 하에) 및 메디케이드, 또한 비용 서비스를 위해 부모의 수입에 따른 비용에 의존하고 있습니다. 하지만, 귀하가 이 비용을 지불할 수 없어 서비스를 거부하는 경우는 없을 것입니다. 귀 자녀에 대한 기금 마련 서비스에 관해 질문이 있는 경우, IFSP 구축 시 서비스 진행자와 논의하여야 합니다.

귀하는 IFSP 계획에 동의하고, 귀 자녀와 가족이 그 안에 정의 된 서비스를 받기 원한다는 사실을 보여주기 위해 서명 날인을 해달라는 요청을 받게 됩니다. 귀하는 서비스 전체 또는 부분을 받거나 아무 서비스도 받지 않겠다고 선택하실 수 있습니다. 그 어떤 것도 귀하의 승인 없이 이루어지지 않을 것입니다. 언제든지 IFSP의 재검토를 요청하실 수 있습니다.

IFSP에 포함되어야 할 서비스에 대해 귀하의 팀이 서로 동의할 수 없는 경우, 이 이견을 해결하는 데 도움이 되는 방법이 있습니다. 그 방법에 대한 정보는 27페이지를 참조하시기 바랍니다.

## 서비스의 효과를 어떻게 알 수 있는가?

조기 개입 서비스는 귀하의 아이디어와 지원, 그리고 귀하에게 편한 방법으로 참여하시는 것을 환영하고 있습니다. 자녀가 서비스를 받는 동안 함께 있을 수 있으며, 진행 보고서를 요청할 수 있으며, 또는 귀 자녀의 진행 상황에 대해 얘기하기 위한 전화 논의 혹은 회의를 편한 시간에 구성할 수 있습니다.

언제든지 IFSP 서비스의 수정 혹은 개정을 요구할 수 있습니다. 귀 자녀가 기대했던 진행을 보이지 않는 경우, 서비스를 조절해야 한다고 믿는 경우(증가, 축소, 혹은 중단), 귀하는 서비스 진행자 혹은 서비스 제공자

귀 자녀와 가장 많은 시간을 보낸 사람은 바로 귀하이기 때문에 IFSP를 변경해야 할 때라고 가장 처음 느끼는 사람이 귀하일 것입니다. 변경해야 한다고 생각이 되는 즉시 귀하를 담당하는 서비스 진행자에게 연락하시기 바랍니다.

와 함께 귀하의 우려에 대해 비공식적으로 논의할 수 있습니다. 서비스 진행자는 IFSP 개정 혹은 수정을 위해 적절한 준비를 할 책임이 있습니다. 가족 및 서비스 진행자는 IFSP 재검토 과정을 사용하여 언제든지 IFSP의 결과를 수정 혹은 개정할 수 있습니다. 본 개정은 서비스 제공자(들)와 함께 해야 합니다.

## 6개월 IFSP 재검토

귀 자녀의 발달에 대한 지속적인 사정은 조기 개입 시스템에 구축되어 있습니다. 매 6개월 혹은 필요한 경우 이보다 자주, 귀하, 서비스 진행자 및 적절한 경우 다른 팀 구성원과 함께 IFSP 재검토를 하게 됩니다.

"부모가 Part C 시스템의 기회를 최대화하기 위해서는 자녀가 커감에 따라 시스템에 대한 자신들의 지식을 같이 성장시킬 의지가 필요하다고 생각합니다. 부모가 모든 것을 한꺼번에 알려고 노력하면 혼란에 빠질 것입니다."

—버지니아의 한 부모

IFSP 재검토에서 귀하 및 다른 참석자들은 귀 자녀가 이룬 발달 및 새로이 떠오른 문제점에 대해 설명할 것입니다. 귀하는 효과가 있다고 생각하는 것, 변경하고 싶은 것, 그리고 귀 자녀 및 가족에게 도움이 될 것이라 생각하는 것에 대해 말을 할 기회가 있습니다.

## 연례 IFSP 회의

최소한 1년에 한 번, 팀 구성원들은 귀 자녀의 진행 상황 및 IFSP 갱신에 대해 논의하게 됩니다. 서비스 진행자는 이 팀의 회의를 귀하에게 편한 시간 및 장소로 구성하게 됩니다. 연례 회의 전, 서비스 진행자는 서면으로 회의 및 안전 조항에 대한 설명을 제공합니다.

영유아는 빠르게 변화하므로, 팀은 평가를 좀 더 하고자 할 것입니다. 그 경우, 귀하의 서명이 된 승인이 필요합니다. 팀의 일원으로서 귀하는 첫 번째 평가 이후와 마찬가지로 토론과 의사 결정에 참석하도록 요청 받게 됩니다.

## 자녀가 조기 개입 서비스를 받을 수 있는 연령이 지난 경우는 어떻게 됩니까?

"너무 먼 앞날을 내다보며 생각하는 것이 너무 힘들었지만, 지금은 조기 개입 담당자가 전환을 일찍 해준 것이 기쁨입니다. 담당자는 함께 봐주기를 원했던 유치원에도 방문해주었습니다. 담당자는 제 아들을 위해 최고의 결정을 내리는 것이라고 믿게끔 잘 도와주었습니다."

—버지니아의 한 부모

아동이 조기 개입 서비스를 마칠 때까지 일부 아동은 필요한 모든 도움을 이미 받아 더 이상의 특별한 도움이 필요 없게 됩니다. 일부 더 많은 도움이 필요한 경우도 있습니다. 이 도움은 지역 사회의 기관, 사설 제공자 혹은 공립 학교의 조기 아동 특수 교육 체계를 통해 받을 수 있습니다.

버지니아주의 영유아 단체의 첫 회의에서 5세까지의 아동을 위한 버지니아주의 서비스 시스템에 대한 정보를 귀하에게 제공하게 됩니다. 버지니아주의 서비스 시스템은 귀하의 동의가 있는 경우, 최소 2세부터 공립 학교에서의 조기 아동 서비스로 전환할 수 있도록 구축되어 있습니다.

전환 계획은 귀하 및 자녀가 조기 개입 서비스로부터 그 다음 단계로 어려움 없이 이동하도록 도움이 될 것입니다. 본 전환 계획은 귀 자녀의 IFSP의 일부입니다. 전환 계획 활동은 각 IFSP 회의에서 논의해야 합니다.

귀하의 지역 학교 체계에서는 *IDEA의 Part B*라 불리는 체계 하에서 장애가 있는 아동에게 제공하는 조기 아동 특수 교육을 제공합니다. 버지니아 주에서는 9월 30일에 2세가 되는 자격이 있는 아동은 학기 시작에 맞추어 조기 아동 특수 교육을 시작할 수 있습니다. 대부분의 2세 아동들은 자격이 되는 해의 9월에 유치원에 가게 됩니다. 일부 2세 아동들의 전환은 이 학년에 맞추어 지연될 수 있습니다. 귀하는 IFSP의 일환으로 귀 자녀의 전환을 결정할 수 있습니다. 조기 개입 서비스는 전환이 발생하거나 귀 자녀의 세 번째 생일까지 받으실 수 있습니다.

특수 교육법에서는 장애가 있으며 자격이 되는 아동에 대한 적절한 공립 학교 교육을 보장하고 있습니다. 필요한 자격 요건 및 서비스는 조기 개입 서비스와 일치하지는 않습니다. 조기 개입 서비스를 받는 모든 아동이 특수 교육을 받을 자격이 되거나 필요한 것은 아닙니다. 특수 교육은 귀 자녀의 교육 발달, 지체 및 필요에 집중하고 있습니다.

귀 자녀가 9월 30일 이전에 2세가 되는 경우, 특수 교육으로의 전환 단계에는 다음이 포함될 수 있습니다.

귀하가 IFSP 전환 페이지에 정보의 전송을 원하지 않는다고 서면으로 확인하지 않는 이상, 특수 교육의 자격이 되는 나이에 도달하게 되면 지역 학교 분과에 귀 자녀의 이름, 주소, 전화 번호 및 생년월일을 통지

귀하의 동의 하에 지역 학교 시스템에 귀 자녀의 정보(평가 정보 및 IFSP 정보 등)을 전송

특수 교육 자격 이전 최소 90일 혹은 최대 6개월(모든 측면에서 동의한 경우) 이내에 지역 학교 체계와 회의  
향후 서비스 및 배치에 대한 논의, 그리고

귀하 및 귀하의 자녀가 서비스 변화에 준비하고 새로운 환경에 적응하도록 도움

조기 개입 서비스로부터 특수 교육 유치원 서비스로 전환하는 중, 서비스 진행자는 귀하와 회의를 할 수 있습니다. 귀하는 조기 개입 과정에서 구축한 기술을 사용하여 자녀의 특수 교육이 효과를 볼 수 있도록 만들 수 있습니다.

귀 자녀가 특수 교육을 받을 자격은 안되지만, 일정한 도움 혹은 지원이 여전히 필요한 경우, 조기 개입 서비스 진행자는 귀하의 동의 하에 귀 자녀 및 가족을 위한 다음 단계를 논의하기 위해 지역 사회의 다른 사람들과 전환 회의를 위한 스케줄을 잡아볼 수 있습니다. 서비스 진행자는 귀하의 지역 사회에서 기타 서비스를 찾도록 귀하의 계획 수립을 도와드릴 수 있습니다. 여기에는 귀하의 필요를 맞추도록 도움을 줄 수 있는 “Head Start”, 유아원 혹은 기타 교육 또는 가족 지원 프로그램 등이 포함될 수 있습니다. 이런 노력은 귀하의 IFS P에 포함될 것입니다.

귀하의 자녀가 조기 개입 서비스를 마칠 때 자녀의 모든 기록 사본을 갖추는 것이 좋습니다. 본 기록은 귀 자녀가 지금까지 이룬 진행 과정을 문서화하는데 도움이 될 것이며, 향후 서비스 및 지원을 계획하는데도 도움이 될 것입니다. 귀하는 특수 교육 혹은 다음 서비스 제공자에게 어떤 정보를 전달할 것인지를 결정하기 위해 자녀의 조기 개입 기록을 유심히 살펴보기를 원할 수도 있습니다. 귀 자녀의 기록에 대해 이견이 있는 경우, 이를 변경하도록 요청하실 수 있습니다. *그 방법에 대한 정보는 25페이지를 참조하시기 바랍니다.*

내가 기억하고 싶은 것:

## 조기 개입 서비스를 받는 자녀를 둔 부모를 위한 안전 조항은 무엇입니까?

부모 대리인은 아동이 주 정부의 보호를 받고 있거나 부모 혹은 부모가 있는 곳을 알 수 없는 경우 부모의 역할을 하도록 지명된 개인을 말합니다. 본인이 부모 대리인의 역할을 맡고 있거나 부모 대리인의 안전 조항 및 책임에 대한 자세한 정보를 알고 싶은 경우, 34 페이지의 조기 개입 연락 목록을 참조하시거나 버지니아주의 영유아 단체, (800) 234-1448로 전화하시기 바랍니다.

연방법이 참조된 부모의 안전 조항에 대한 기술적 설명은 버지니아주 정신 건강, 정신 지체 및 학대 서비스 부서에서 출간한 *버지니아주의 영유아 단체 Part C 조기 개입 시스템 아동 및 가족보호조항 통지* 책자에 나와 있습니다. 귀하가 조기 개입 서비스에 참여할 때와 이후 여러 단계를 통해 본 책자를 받아보시게 됩니다. 귀하를 담당하는 서비스 제공자는 불가능한 경우를 제외하고 귀하가 이해할 수 있는 언어로 된 책자를 드릴 것입니다. 본 안전 조항에 대한 설명이 있습니다.

조기 개입 서비스는 버지니아의 정책 및 절차 뿐 아니라 연방 정부의 법규 및 법령의 적용을 받습니다. 본 정책 및 절차는 귀 자녀 및 가족, 해결될 수 있는 불화, 보호되는 프라이버시, 그리고 자녀를 위해 대표하는 부모가 없는 경우 지명된 부모 대리인 등에 대해 훌륭한 결정을 내리는 데 필요한 정보가 귀하에게 모두 있도록 하기 위해 서면으로 작성됩니다.

요약하자면, 조기 개입 서비스의 자격을 갖춘 영유아의 부모의 안전 조항에는 다음이 포함됩니다.

귀하와 귀하의 자녀가 받을 서비스를 변경하거나 어떤 행동을 제안하기 전에 서면으로 이에 대한 정보를 받게 됩니다.

불가능한 경우가 아니고서는 귀하가 가장 잘 아는 언어를 할 수 있는 사람과 의사 소통 평가, 사정 혹은 서비스 수락 혹은 거부

귀하의 자녀 및 가족에 대한 결정을 내리는 회의에 참석  
IFSP에 의한 서비스 수락

귀하의 자녀 및 가족에 대한 기록 정정 및 그 사본 확인

귀 자녀의 적절한 필요까지 확장하도록 자녀의 자연 환경에서 서비스 수락

팀과 이견이 있으신 경우, 불만 사항 제기 및 중재 요청 또는 공정한 청문회를 요청

IFSP에서 이견이 없는 서비스를 계속 받는 동시에 특정 부분에 대해 이견을 제시, 그리고 귀하의 프라이버시가 보호되며 개인적이고 식별 가능한 정보를 기밀 사항으로 남겨놓을 수 있습니다.

## "사전 서면 통지"란?

조기 개입의 직원 혹은 제공자가 서비스 변경을 하고자 할 때는 항상 이를 **서면으로 통지**하여야만 합니다. 새로운 서비스, 서비스 중단 혹은 서비스 제공 횟수 변경 등과 같은 변화가 포함될 수 있습니다.

모든 행동은 IFSP 회의 처음에 귀하와 논의될 것입니다. 본 통지에서는 제안된 행동에 이견이 있을 경우 귀하가 할 수 있는 일에 대해 말해주어야만 합니다.

본 통지는 불가능한 경우를 제외하고 귀하가 사용하는 언어로 작성되어야만 합니다. 또한 반드시 이해하기 쉽고 명확해야 합니다. 본 통지를 이해하는 데 어떤 도움이 필요한 경우, 서비스 진행자에게 전화하여 설명을 요구하십시오.

간혹 서비스 진행자가 전화를 걸어 귀하가 서면 통지를 받기 전에 제안된 변경에 대해 얘기를 해주어 놀라지 않도록 해드릴 것입니다.

서면 사전 통지는 버지니아주의 영유아 단체 주립 사무소에서 승인한 양식을 사용하여 전달될 것입니다. 이런 표준 양식이 귀하에 주어질 때마다, 귀하는 버지니아주의 영유아 단체(Infant & Toddler Connection of Virginia) Part C 조기 개입 시스템의 아동 및 가족 보호조항 통지의 사본을 받게 됩니다.

본 통지는 IFSP 회의에서 변경을 논의하기 **전**, 그리고 이것이 실제로 행해지기 **전에** 귀하에게 제공되어야만 합니다. 변경에 대해 생각해보고, 이에 동의할 것인지 여부를 결정할 시간을 가질 수 있습니다.

또한 자녀를 위한 최선의 결정을 내릴 수 있도록 도울 수 있는 다른 사람(전문가 혹은 친구)에게 본 통지서를 보여줄 수도 있습니다.

또한 귀하의 자녀 및 가족에게 제공되는 조기 개입 서비스에 대한 변경을 제안할 수도 있습니다. 서비스 진행자와 함께 귀하의 아이디어를 논의하십시오. 서비스 제공자가 변경을 하자는 귀하의 요청 혹은 거부에 대해 동의하는 경우 귀하는 “서면 사전 통지”를 받게 됩니다.

귀하, 귀하의 자녀 혹은 가족 일원 중 누군가가 조기 개입 서비스를 받을 것인지 결정하게 됩니다. 언제든지 마음을 바꿔 제공된 서비스 전체, 일부를 수용하거나 혹은 아무 서비스를 받지 않을 수 있습니다.

### "정보가 담긴 동의"를 제출한다는 것은 어떤 의미인가?

귀하는 자녀의 삶에서 가장 중요한 사람입니다. 훌륭한 결정을 내리기 위해서는 정확한 정보가 있어야만 합니다. 동의를 제출한다는 말은 제공 및 제안된 것이 어떤 것인지 이해하고, 이런 이해를 바탕으로, 그 서비스가 시행되는 것을 승인한다는 말입니다.

질문을 하는 가장 좋은 시기는 동의를 제출하기 전입니다. 일부 질문은 다음과 같습니다.

내 자녀에게 어떤 테스트가 제안된 것이며, 누가 평가하게 되는가?

내 자녀 및 가족에게 설정된 결과를 맞추는데 도움이 될 활동 및 서비스는 어떤 것인가?  
언제, 어디서 서비스가 제공될 수 있는가?  
누가 서비스를 제공할 것인가?

서비스 비용 지불이 본인의 보험 범위 또는 가족의 재정이 어떻게 영향을 받을 것인가?

## 내 기밀 사항은 어떻게 보호되고 있는가?

"제 아들의 장애는 많은 사람들이 잘 알지 못하는 것이었습니다. 제가 사는 지역에서 도와줄 사람이 있다는 사실을 알게 된 것은 정말 멋진 일이었습니다. 하지만 관계자들이 우리에게 대해 우리의 동의 없이는 그 누구에게도 말하지 않을 것이라는 사실을 알고 있습니다."  
—버지니아의 한 부모

귀하의 요청이 있는 경우, 귀하의 지역 조기 개입 제공자는 귀하의 조기 개입 파일을 볼 수 있는 권한이 있는 사람들의 목록을 드릴 것입니다. 권한을 부여 받은 사람들은 기록 및 파일을 기밀 사항으로 다루는 훈련을 받아야만 합니다.

귀하의 자녀 및 가족이 받는 조기 개입 서비스와 이 서비스가 필요한 이유 등은 사생활에 속하는 개인적인 정보입니다. 비록 귀하의 자녀 혹은 특정 가족의 상황에 대한 개인적 정보를 서비스 제공자와 공유하기는 하였으나, 귀하의 프라이버시는 조기 개입 시스템의 기밀 보장 요구를 통해 보호받습니다.

기밀 보장은 서면 기록, 귀하 혹은 귀하의 자녀 및 가족과 함께 한 사람들의 대화 등으로 확장됩니다.

조기 개입 서비스 제공자는 귀하의 가족에게 어떤 서비스가 제공되었고, 귀하의 자녀가 얼마나 잘 하고 있는지를 세밀히 추적하기 위해 정보를 수집합니다. 정보의 기밀을 유지하는 것은 단순히 연방 및 주 정부의 요구 사항일 뿐 아니라 귀하의 신뢰와 협동을 얻을 수 있는 중요한 부분입니다.

조기 개입 서비스 제공자가 기밀 유지 기록을 다루는 방법에 대해 알려주는 광범위한 요구 사항이 있습니다. 다음과 같은 사항이 포함되어 있습니다.

**1. 기록 보관:** 개인 식별이 가능한 정보가 담긴 모든 기록은 특정 인물만이 볼 수 있는 곳에 보관됩니다. 이런 권한을 부여 받은 사람들에는 귀하의 조기 개입 기록을 봐야 하는 합법적인 이유가 있는 개인도 포함됩니다. 이들 중에는 귀하를 담당하는 서비스 진행자, 귀하 및 귀하의 가족과 함께 일하는 전문가, 그리고 귀하에게 서비스를 제공할 책임이 있는 기관의 행정직 등이 포함됩니다.

2. **파일을 보는 권한:** 연방법에 의해 허용된 아주 소수의 제한된 환경을 제외하고는 귀하의 동의 없이 귀 자녀의 기록에 담겨있는 것을 말하거나 그 정보를 다른 사람에게 주어서는 안됩니다.

3. **기록 명세:** 지역 조기 개입 시스템에는 귀하의 자녀 및 가족에 대해 저장되는 파일의 모든 목록이 있습니다. 또한 귀 자녀의 기록 중 어떤 것이라도 본 사람은 모두 기록에 남습니다. 귀하가 요청하는 경우 이 ‘기록 명세’를 볼 수 있습니다.

4. **부모의 동의:** 연방법에 의해 허용된 아주 소수의 제한된 환경을 제외하고는 귀하의 동의 없이 파일에 있는 기밀이 유지되어야 할 정보를 누구에게라도 보여주거나 제공해서는 안됩니다. 어떤 정보를 공유할 수 있고, 누가 이를 받을 수 있는지를 말해주는 귀하의 서면 동의가 이 파일에 반드시 보관되어 있어야만 합니다. **부모의 동의가 없는 경우:** 귀하를 담당하는 서비스 진행자는 요청 정보가 필요한 이유에 대해 논의하고, 귀하가 정보가 제공된 결정을 내리거나 귀하가 다른 부모에게 얘기하도록 제안하는 서면 정보를 제공할 것입니다.

“제 딸의 기록을 재검토하는 일은 우리가 언제 서비스를 받기 시작했는지부터 우리가 얼마나 진행했는지에 대한 기억을 되살리는데 도움이 되었습니다. 매일 접하다 보면 정말 발전이 있는지는 아는 것이 어려울 때가 많 습니다. 딸의 기록을 재검 토한 덕분에 제게 필요한 장 기적인 안목을 가질 수 있게 되었습니다.”

—버지니아의 한 부모

6. **기록 파기:** 귀하의 조기 개입 시스템에서 자녀의 기록에 있는 정보가 더 이상 필요하지 않게 된 경우, 직원은 귀하에게 이를 통지할 것입니다. 이 때, 본 기록은 귀하의 요청이 있는 경우 반드시 파기되어야만 합니다. 하지만, 귀 자녀의 이름, 주소, 전화번호 및 귀 자녀가 서비스를 받은 때에 대한 영구 기록은 유지할 수 있습니다.

주: 버지니아주의 영유아 단체의 서비스를 받는 기간 동안 주기적으로 귀하는 이 기밀 유지와 관련된 사항을 포함하여 안전 조항에 대해 세부적으로 설명하고 있는 버지니아주의 영유아 단체(Infant & Toddler Connection of Virginia)

ler Connection of Virginia) Part C 조기 개입 시스템 아동 및 가족 보호조항 통지를 받게 됩니다.

## 언제, 어떻게 내 자녀의 기록을 재검토할 수 있는가?

귀 자녀 및 가족의 조기 개입 기록을 살펴보는 것은 자녀 및 자녀의 서비스에 대해 아는 데 도움이 될 것입니다. 귀하가 많이 알 수록, 자녀에 대한 결정을 내리는 팀 구성원으로서 귀하는 더욱 효율적이 될 것입니다. 기록 내에 어떤 것이 있는지 알고 있으면 귀하가 자녀에 대한 최상의 결정을 내리는데 도움이 될 것입니다. 귀 자녀의 기록이 정확한지 확인하는 것이 도움이 됩니다.

서비스 진행자에게 귀하가 기록을 살펴볼 수 있도록 준비를 해달라고 요구할 수 있습니다. 조기 개입 서비스 제공자는 적절한 시간 내에 귀하의 자녀에 대해 어떤 회의를 열기 전에 기록을 볼 수 있도록 해야만 합니다. 기록에서 본 것의 어떤 것에 대해서도 설명을 요구할 수 있습니다. 귀하 혹은 귀하를 대리해서 이 기록을 살펴보도록 다른 사람을 대리로 내세울 수도 있습니다.

이 기록에 있는 정보의 사본을 요구할 수 있습니다. 사본을 만드는데 드는 실비를 지불하도록 요구할 수도 있으나, 이 자료를 찾고 복사를 만드는데 걸리는 시간에 대한 요금 부과는 없습니다. 자녀의 기록에 대한 사본의 비용을 지불할 수 없는 경우에도 이 사본을 받을 수 있습니다.

정확하지 않다고 생각되는 기록을 본 경우에는 수정 혹은 제거를 요청할 수 있습니다. 서비스 진행자에게 이와 함께 기록 수정 요청을 하는 지역의 절차에 대해 도와달라고 부탁드립니다.

서비스 제공자가 귀하의 요청대로 수정하지 않는 경우, 귀하는 청문회를 요구할 수 있습니다. 청문 공무원이 기록을 변경할 필요가 없다고 결정한 경우, 귀하는 파일 내에 이 정보에 대한 자신의 설명을 적어 넣을 수 있습니다. 귀하의 설명은 파일과 함께 보관되어야만 하며 귀하가 이 정보를 제기할 때마다 제공되어야 합니다. 이렇게 하여 이 기록을 받아볼 때마다 받는 사람은 귀하의 우려에 대해 알게 될 것입니다.

내가 기억하고 싶은 것:

## 이견을 해소할 수 있는 방법은?

**결정 공유:** 조기 개입 서비스 문제 해결 및 중재는 부모와 전문가의 이견을 해결하기 위한 길잡이입니다. 귀하는 조기 개입 제공자 혹은 PEATC(Parent Educational Advocacy Training Center)로부터 본 책자를 받으실 수 있습니다.

6320 Augusta Drive, # 1200  
Springfield, VA 22150  
703-923-0010 (음성/TTY)  
1-800-869-6782 (버지니아 주의 부모 전용)  
703-823-0030 (팩스)

조기 개입 서비스 제공자와 이견이 있는 경우, 어떤 선택 사항을 선택하는가에 따라 복잡해질 수 있습니다. 질문이 있는 경우, 귀하의 선택 사항을 이해 시킬 책임이 있는 서비스 진행자와 상의하십시오. 또한 Protection and Advocacy의 버지니아 사무소 (800) 552-3962로 전화하시거나 Parent Educational Advocacy Training Center의 (703) 923-0010 또는 무료 전화인 (800) 869-6782로 전화하셔서 선택 사항에 대해 논의하시기 바랍니다.

조기 개입 서비스는 전문가와 가족이 함께 노력할 때 그 효과가 가장 커집니다. 이는 정보 공유, 아이디어 및 감정에 대해 정직하게 행동, 주의 깊게 경청 및 모든 사람들을 예의와 존중으로 대하는 것 등을 의미합니다.

가장 친한 친구 사이에도 이견이 있을 수 있습니다. 이는 가족 및 서비스 제공자 사이에도 발생할 수 있는 일입니다. 대부분의 경우, 가족과 전문가가 이런 이견에 대해 논의를 하여 모두가 수용할 수 있는 해결책을 이끌어냅니다.

귀하와 조기 개입 서비스를 제공하는 사람들은 모두 같은 팀이며 같은 목표를 가지고 있습니다. 모두 귀하의 자녀가 삶에서 좋은 출발점에 설 수 있기를 바라는 것입니다. 직원들은 귀하가 자녀와 가족을 위해 팀에서 하는 일에 만족하기를 바라고 있습니다. 팀 구성원들은 모두 귀하의 아이디어 및 우려를 주의 깊게 경청하고 귀하의 질문에 대답해야 합니다. 모든 사람들이 서로의 상황에서 그들의 시각을 이해하려 노력한다면 동의를 하기가 더욱 쉬워집니다.

어떤 이견이 있는 경우, 귀하는 다음과 같이 할 경우 이런 이견을 안정시키는 데 도움이 될 것입니다.

귀하를 불편하게 하는 사항을 구체적으로 말하고 사례 제시

본 이견이 귀하 및 귀하의 자녀에게 어떤 영향을 끼치는 지 알고 있음

상황이 어떻게 변하기를 바라는지 명확히 알고 있음, 그리고

상황을 더 호전시키기 위해 다른 사람들에게 바라는 것을 설명합니다.

서로 좋은 의도로 열심히 노력하였어도 간혹 계속 논의한 끝에 결론이 나오지 않는 경우도 있습니다. 그런 경우, 조기 개입 시스템에 대한 이견을 해결하기 위한 세 가지 정식 절차가 있습니다. 이는 불만 사항 제기, 중재 및 공정한 청문회 절차라고 합니다.

이 세 가지 절차에 대한 일반적인 정의는 아래 나와 있습니다. 모든 설명은 버지니아주의 영유아 단체(Infant & Toddler Connection of Virginia) Part C 조기 개입 서비스 시스템 아동 및 가족 보호조항 통지도 포함되어 있습니다. \_

### 불만 사항 제기

조기 개입 서비스를 제공하는 기관 혹은 담당자가 조기 개입 서비스 요구 사항을 침해했다고 생각되는 경우, 누구라도 이에 대한 불만 사항을 제기할 수 있습니다. 불만 사항은 서면으로 작성하여 서명을 해야 하며 그 근거에 대해 구체적인 사실을 언급해야 하며, 그 안에 Part C의 요구 사항을 명백히 침해한 사실이 포함되어야만 합니다. 일반적으로 불만 사항은 1년 이내에 제기되어야 합니다. 일부의 경우, (서비스에 대한 금전적 보상이 요구되는 경우 등) 불만 사항 제기를 3년 이내에 할 수 있습니다.

조기 개입 서비스를 받는 자녀의 부모로써, 귀하는 자녀 및 가족이 받는 서비스와 관련하여 어떤 이견이 있는 경우 불만 사항을 서면으로 제기할 수 있습니다. 예를 들어, 귀하는 지역 조기 개입 시스템이 다음을 하지 않는 경우 불만 사항을 제기할 수 있습니다.

팀이 동의하는 일을 합니다 —서비스 제공 혹은 평가 시행과 같은 경우

중요한 마감을 맞춥니다—45일 이내에 자격 결정 및 IFSP 구축, 또는

자녀의 조기 개입 기록을 귀하가 볼 수 있도록 합니다.

귀하의 서면 불만 사항에 어떤 행동 혹은 어떤 결정에 이견이 있는지, 그리고 이에 반대하는 이유 등을 구체적으로 포함시키십시오. 귀하의 불만 사항을 다음으로 제출하십시오.

Department of Mental Health, Mental Retardation and Substance Abuse  
Office of Early Intervention  
P.O. Box 1797  
Richmond, Virginia 23218

질문이 있는 경우, (804) 786-3710로 전화하시기 바랍니다.

귀하의 불만 사항이 접수되면, 주정부 기관에서 조기 개입 서비스를 수사할 책임을 맡게 됩니다. 귀하는 불만 사항에 대해 구두 혹은 서면으로 추가 정보를 제출할 수 있는 기회가 있습니다. 귀하는 수사 결과를 60일 이내에 통지 받게 됩니다. 현재 청문회 절차에서 다루고 있는 문제는 주정부의 불만 사항 수사에 포함되지 않습니다.

## 중재 절차 이용

귀하가 Part C에 의한 서비스 제공자와 이견이 있는 경우, 중재는 이 문제를 해결할 수 있는 절차 중 하나가 될 것입니다. 중재에서는 이기고 지는 사람이 없습니다.

가족과 전문가 사이의 많은 이견들이 중재자의 도움으로 해결될 수 있습니다. 중재는 본 경우와 관련하여 어떤 재정 혹은 기타 이해 관계가 없는 특별히 훈련을 받은 사람이 귀하와 조기 개입 시스템이 서로 합의를 할 수 있도록 도와드립니다.

중재에서는 이기고 지는 사람이 없습니다. 성공적인 중재는 귀하와 제공자간의 협력 관계를 구축하고, 이를 강하게 유지 시켜줍니다. 중재 결과는 귀하와 서비스 제공자가 각기 문제를 해결하기로 합의한 것을 서면으로 작성하고 서명한 것입니다. 중재는 귀하 및 조기 개입 시스템을 대표하는 개인 모두에게 편리한 시간 및 장소에서 이루어지게 됩니다.

귀하 및 팀 모두 IFSP에 작성된 사항에는 동의했지만, 귀하의 지역 사회의 조기 개입 시스템에서 서비스 제공자를 결정하지 못한 경우, “분쟁 해결”이라는 서비스를 받으실 수 있습니다. Part C 시스템은 귀하 자녀 및 가족이 이 분쟁이 해결되는 동안 IFSP의 서비스를 받으실 수 있도록 하고 있습니다.

귀하는 중재의 시작과 함께 공정한 청문회 절차를 요청하거나 또는 공정한 청문회 절차 없는 중재를 요청할 수도 있습니다. 중재는 자발적으로 이루어 집니다. 즉 귀하가 생각하기에 이것이 효과가 없을 것이라고 생각되면, 굳이 해야 할 필요는 없다는 말입니다.

중재 과정은 버지니아주의 영유아 단체의 주정부 사무실에서 양 당사자가 중재를 받기로 합의하고 청문회 절차의 스케줄(30일)을 연장할 수 없는 경우 본 통지를 받은 날로부터 15일 이내에 완료되어야만 합니다.

### 청문회 절차 요청

청문회는 서로의 불화를 해결하는 가장 공식적인 방법입니다. 귀하 자녀의 신원 확인, 평가, 배치, 또는 서비스에 영향을 끼치는 결정 또는 행동에 이견이 있는 경우 청문회를 요청할 수 있습니다.

청문회는 조기 개입 법령, 규제, 정책 및 절차에 대해 잘 알고 있는 공정한 청문 공무원에 의해 수행됩니다. 청문회는 증언을 위한 증인 출석과 증거를 제출할 수 있는 공식적인 절차입니다. 귀하는 변호사를 대동하거나 귀하의 사건에 귀하를 대리하여 도움이 된다고 생각하는 사람, 그리고 귀 자녀의 이익을 가장 잘 대변할 수 있는 사람을 대동할 수 있습니다.

청문회는 엄격한 스케줄을 포함하여 다수의 규칙을 따르게 됩니다. 간단히, 청문회의 주요 규칙은 다음과 같습니다.

*청문 공무원은 절대적으로 공정해야만 합니다 — 즉 청문회의 객관성과 반대가 될 수 있는 개인적 혹은 직업적 이해관계가 있어서는 안되며 도는 조기 개입 서비스 혹은 아동 육아를 제공하는 어떤 기관 혹은 실체의 직원 이어서는 안됩니다.*

청문회는 귀하가 참석하기에 편리한 장소 및 시간에 개최되어야만 합니다.

제기된 증거는 청문회 5일 전까지 귀하가 볼 수 있도록 해야 합니다.

청문회는 반드시 기록되어야만 합니다. 본 기록은 테이프에 담거나 스크립트로 작성하고, 귀하는 그 사본을 요청할 수 있습니다.

청문 공무원은 청문회 요청을 받은 후 30일 이내에 결론을 내리고, 그 결론을 각 당사자에게 발송해야 합니다.

청문회 진행 동안, 귀하의 자녀 및 가족은 귀하와 Part C 시스템이 다른 이견이 없는 이상 IFSP에 현재 나와 있는 조기 개입 서비스를 계속해서 받아야 합니다. 청문회가 서비스 시작에 대한 요청과 관련된 것이고 자녀가 자격이 있다고 결정된 경우, 자녀는 귀하 및 조기 개입 시스템에서 이미 동의 한 서비스를 받아야만 합니다.

청문회에 대한 귀하의 서면 요청에는 귀하가 반대하는 결정 및 변경을 원하는 내용을 구체적으로 담겨 있어야 합니다. 공정한 청문회에 대한 요청을 다음으로 제출하십시오.

Department of Mental Health, Mental Retardation and Substance Abuse Services  
Office of Early Intervention  
P.O. Box 1797  
Richmond, Virginia 23218  
(804) 786-3710

청문회가 완료된 후, 청문 공무원은 제시된 사실 및 증거에 의거하여 결정을 내리게 됩니다. 청문 공무원의 결정에 만족하지 못하는 경우, 귀하는 어떤 주 정부 혹은 연방 정부 법원에서 민사 소송을 제기할 수 있습니다.

내가 기억하고 싶은 것:



## 용어집

**사정** – Part C에 의해 아동의 자격을 확인하는 기간 동안 적절하고 자격이 있는 인력이 사용하는 지속적인 절차 (a) 아동의 독특한 강점 및 필요, 그리고 이런 필요를 맞추기에 적합한 서비스, 그리고 (b) 가족의 자원, 우선 순위 및 우려와 장애가 있는 영유아의 발달 필요를 맞추도록 가족의 능력을 향상시키는 데 필요한 지원 및 서비스

**발달 지체**—본 안내서의 12페이지 참조

**자격**—본 안내서의 12페이지 참조

**평가** – 각 발달 분야에 대한 아동의 상태 결정과 함께 34 CFR 202.16의 “장애가 있는 영유아”의 정의와 일치하며, Part C에 의거하여 아동의 초기 및 지속적인 자격을 결정하는 적절하고 자격 있는 인력이 사용하는 절차입니다. 본 안내서의 9페이지 참조

**가족** – 각 가족에 관한 정의에 나와있는 자체 정의에 따라 정의됩니다.

**가족 지원**—영유아를 자신의 가정에서 돌볼 수 있도록 가족의 능력을 강화시키기 위한 도움을 제공합니다.

**IFSP 혹은 Individualized Family Service Plan(개별화된 서비스 계획)** – 다음과 같이 자격이 있는 아동/가족에게 조기 개입 서비스를 제공하기 위한 서면 계획입니다. (a) 가족 및 조기 개입 서비스를 제공하는 적정하고 자격이 있는 인력이 함께 공동으로 구축, (b) 가족이 결정하고 24 CFR 303.322에서 요구하는 아동 가족의 필요 및 강점에 대한 사정 및 여러 전문 분야에 걸친 평가 및 사정에 기반을 두고 있으며 c) 아동의 특별한 필요 및 34 CFR 303.344에 나열된 구성 요소를 맞추기 위해 가족의 능력과 아동의 발달을 향상시키는 데 필요한 서비스가 포함됩니다.

**중재** – Part C에 대한 이견을 해결하기 위한 시도로 부모와 제공자가 자유 의사로 동의한 자발적인 과정입니다. 당사자 어느 쪽도 중재 과정에 참여하도록 요구를 받지 않으며, 도달한 합의에 양측이 동의를 하여야만 합니다. 중재는 공정한 청문회를 요청한 경우 혹은 Part C에 의한 귀하의 기타 안전 조항을 거부하거나 지체할 목적으로 사용되지 않습니다.

**여러 전문 분야에 걸친 평가**—유아 교육자, 언어 치료사, 물리 치료사, 작업 치료사, 사회 사업가, 간호가 및 기타 전문가 한 명 이상에 의해 시행됩니다.

**자연 환경**—장애가 없고 귀 자녀 또래의 아동에게 자연스럽게거나 혹은 정상적인 환경을 말합니다.

**개인적이고 식별 가능한 정보**—귀 자녀 및 가족 구성원의 이름, 개인 식별이 가능한 정보, 즉 부모의 사회 보장 번호, 주소 또는 개인의 특징의 목록 혹은 귀 자녀의 신원을 확인할 수 있다는 이론적 타당성이 있는 기타 정보를 말합니다.

**부모 대리인**—아동이 주 정부의 보호를 받고 있거나 부모 혹은 부모가 있는 곳을 알 수 없는 경우 부모의 역할을 하도록 지명된 개인을 말합니다.

**전환**—아동 및 가족이 조기 개입 서비스로 가입 혹은 서비스에서 탈퇴하는 것을 말합니다. 본 안내서의 17페이지 참조

**내가 기억하고 싶은 것:**

## 조기 개입 서비스 접촉을 위해 지역 가입 중앙회에 연락

버지니아 전체에는 40개의 지역 각 관계 부처 협의회가 있어 각 지역의 서비스를 조정하고 있습니다. 귀하의 지역의 서비스, 버지니아 카운티 및 도시의 목록을 보고 적절한 가입처를 찾으시려면 아래를 참조하십시오. 버지니아 주 전체 중앙 성명록인 **(800) 234-1448**로 전화하여 정보를 얻을 수도 있습니다.

본 안내서 활용법

1 단계 - 가족의 카운티 혹은 도시 위치를 정합니다.

2단계 - 카운티 혹은 도시에 남길 번호를 적습니다.

카운티                      카운티 (계속.)                      시

3단계 - 하단에 나온 가입 중앙회의 번호와 맞는지 확인합니다.

가입 중앙회

영유아 단체 소재지

1	Alexandria	(703) 838-5067	
2	Alleghany Highlands (the)	(540) 863-1620	
3	Arlington	(703) 228-1630	
4	Blue Ridge (the)	(434) 924-5357	
5	Central Virginia	(434) 455-0300	(434) 455-2296
6	Chesapeake	(757) 547-8929	
7	Chesterfield	(804) 768-7205	
8	Crater District	(804) 862-8049	
9	Cumberland Mountain	(276) 964-6702	
1	Danville-Pittsylvania	(434) 799-0456	
0			
1	Dickenson	(276) 926-8543	
1			
1	Eastern Shore (the)	(757) 442-7599	(800) 294-7477
2			
1	Fairfax-Falls Church	(703) 246-7121	
3			
1	Goochland-Powhatan	(804) 598-2200	
4			
1	Hampton-Newport News	(757) 726-4012	
5			
1	Hanover	(804) 365-4649	
6			
1	Harrisonburg/Rockingham	(540) 433-3100	
7			
1	Henrico-Charles City-New Kent	(804) 261-8550	
8			
1	Highlands (the)	(276) 645-4745	(800) 584-5020
9			
2	LENOWISCO	(276) 523-8360	(800) 453-4332
0			
2	Loudoun	(703) 777-0561	
1			
2	Middle Peninsula Northern Neck	(804) 758-5250	(800) 305-2229
2			
2	Mount Rogers	(276) 223-3270	
3			
2	New River Valley (the)	(540) 831-7529	(800) 650-5324
4			
2	Norfolk	(757) 683-8759	
5			
2	PD 14	(434) 392-7310	(866) 392-8502
6			
2	Piedmont (the)	(276) 632-7128	
7			
2	Portsmouth	(757) 393-8791	
8			
2	Prince William, Manassas and Manassas Park	(703) 792-7879	
9			
3	Rappahannock Area (the)	(540) 371-2712	ext. 3095
0			
3	Rappahannock-Rapidan	(540) 825-3100	ext. 3012
1			
3	Richmond	(804) 828-2742	
2			
3	Roanoke Valley (the)	(540) 777-4747	
3			
3	Rockbridge Area (the)	(540) 464-8560	
4			
3	Shenandoah Valley	(540) 636-4592	(800) 766-1798
5			
3	Southside	(434) 575-7916	ext. 238
6			

3	Valley (the)	(540) 887-8060	
7			
3	Virginia Beach	(757) 437-4999	
8			
3	Western Tidewater	(757) 562-6806	
9			
4	Williamsburg*James City*York*Poquoson	(757) 566-3300	(800) 237-72
0			73

추가 정보가 필요하거나 귀하가 찾는 지역이 위 목록에 나와있지 않은 경우, 영유아 단체 정보 (Infant & Toddler Connection Information) 및 위탁 전화인 1 800 234-1448으로 전화하시기 바랍니다.