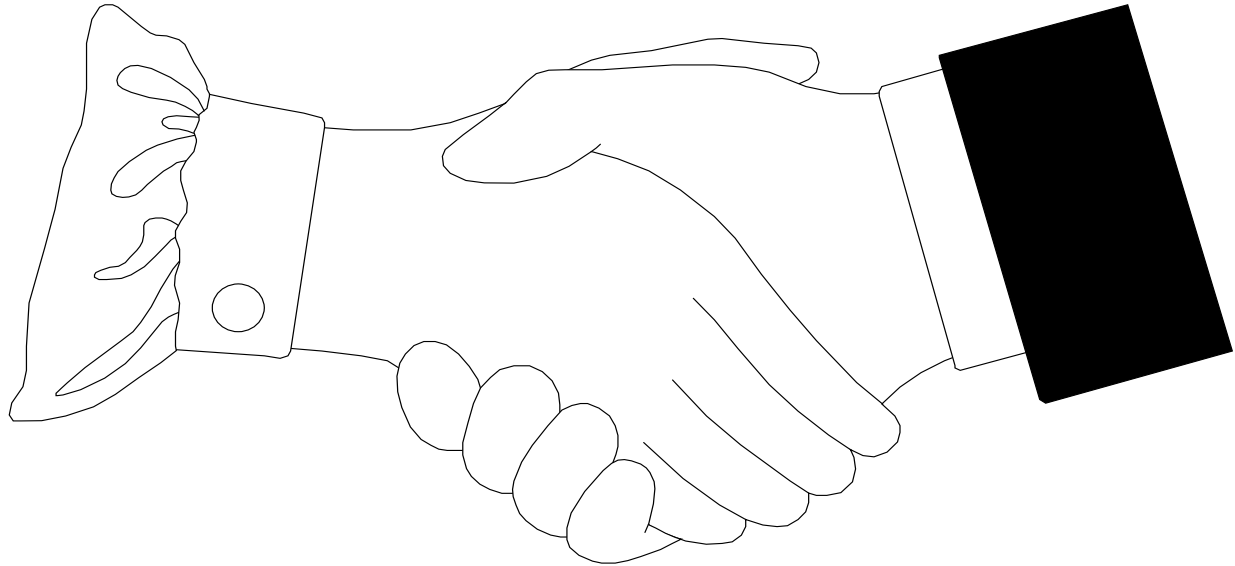


تقویت مشارکت ها:

راهنمای اقدامات امنیتی خانواده در سیستم مداخله بموقع
بخش C شبکه ارتباطی نوزادان و کودکان نوپای ایالت
ویرجینیا

2009



جدول مطالب

1	هدف از تهیه این راهنما
2	پیشینه
3	خدمات مداخله بموقع
4	بررسی اینکه آیا فرزند شما واجدالشرایط دریافت خدمات مداخله بموقع می باشد
7	ارزیابی برای برنامه ریزی خدمات
9	جلسه طرح خدمات خانوادگی انفرادی (IFSP)
11	خدمات مداخله بموقع موجود
12	پرداخت هزینه های خدمات مداخله بموقع
13	بازنگری IFSP
14	انتقال
16	رازداری
18	بررسی سوابق فرزند شما
19	حل اختلاف نظرها
20	ارائه شکایت
21	استفاده از میانجیگری
21	درخواست یک جلسه دادرسی قضایی
24	واژه نامه
25	دفاتر واحد پذیرش جهت ارزیابی خدمات مداخله بموقع



حمایت از حقوق و مشارکت کامل کودکان و
بزرگسالان دارای ناتوانی های ذهنی و رشدی

خانواده مشارکت پروژه

والدین گرامی،

کارکنان پروژه مشارکت خانواده تحت عنوان Arc of Virginia به منظور حمایت از خانواده های دریافت کننده خدمات مداخله بموقع در ایالت ویرجینیا تعیین شده اند. تمامی کارکنان این پروژه والدین کودکانی هستند که خدمات مداخله بموقع دریافت کرده اند و سوالات و نگرانی های شما را شخصا تجربه نموده و درک می کنند. این کتاب به منظور کمک به خانواده ها در درک سیستم مداخله بموقع و اقدامات امنیتی یا حمایت هایی که به منظور اطمینان از مشارکت خانواده ها در تصمیماتی که در رابطه با خدمات مداخله بموقع کودک اتخاذ می شوند، تهیه شده است. این اقدامات امنیتی در اعلانیه حقوق و امنیت کودک و خانواده در سیستم مداخله بموقع بخش C شبکه ارتباطی نوزادان و کودکان نوپای ایالت ویرجینیا موجود می باشند. شما یک کپی و توضیحاتی درباره این اقدامات امنیتی در طول مدت همکاری با سیستم مداخله بموقع دریافت خواهید کرد.

به عنوان والدین کودکان دارای عقب ماندگی رشدی ما در گروه های متعددی در سرتاسر طول زندگی کودکان خود عضویت خواهیم داشت که می توانند مواردی از این قبیل باشند: گروه ارائه دهندگان خدمات پزشکی، گروه طرح خدمات خانوادگی انفرادی (IFSP) مداخله بموقع و احتمالا یک گروه برنامه آموزش انفرادی (IEP) مدرسه فرزند خود. با اینکه شبکه ارتباطی نوزادان و کودکان نوپا اهداف گروه IFSP را برای شما توضیح خواهد داد، ممکن است متحیر باشید با وجود "متخصصینی" که در اطراف شما گرد آمده اند، چه کاری از دست شما بر می آید؟

مهم ترین چیزی که باید به خاطر داشت این است که شما به نیابت از کودک و خانواده تان صحبت می کنید. اطمینان حاصل کنید که تمامی اعضای گروه نیز شبیه به شما خود را نسبت به موفقیت فرزند و خانواده تان متعهد می داند. برای خط دادن به جلسه از خاطرات و تصاویر خانوادگی و همینطور رفتار و ایده های مثبت خود استفاده نمایید. هر کمکی از عهده تان بر می آید در اختیار سایر اعضای گروه قرار دهید. از اینکه در حوزه خاصی از مداخله آموزش ندیده اید، احساس نگرانی نداشته باشید.

کارکنان پروژه مشارکت خانواده Arc of Virginia آماده پاسخ گویی به سوالات شما، ارائه خدمات پشتیبانی و فراهم آوردن ابزارهای لازم برای مشارکت خانواده می باشند. لطفا جهت کسب اطلاعات بیشتر در تماس با من تردید نداشته باشید یا چنانچه مایلید بین شما با والد قبلی که در شرایط شما قرار داشت، صحبت کنید، شماره تماس رایگان ما 1-888-604-2677 می باشد.

با احترام،

Debra Holloway

هدف از تهیه این راهنما

سیستم مداخله بموقع در ویرجینیا یک سیستم هماهنگ خدمات اجتماعی برای کمک به کودکان و اطفال (از بدو تولد تا دو سالگی و به عبارتی تا روز تولد سه سالگی) دارای ناتوانی یا عقب ماندگی و خانواده های آنها است. از طریق این سیستم که شبکه ارتباطی نوزادان و کودکان نوپای ایالت ویرجینیا نامیده می شود، سازمان ها، والدین و ارائه دهندگان خدمات جهت ارائه خدمات به کودکان و خانواده ها به منظور رفع نیازهای رشد کودکان با یکدیگر همکاری می کنند.

والدین کودکان و اطفالی که واجد شرایط دریافت خدمات مداخله بموقع تشخیص داده می شوند، نقش مهم و ویژه ای در خدمات رسانی به کودکان خود خواهند داشت. والدین:

- ➔ اطلاعات ارائه می دهند؛
- ➔ اجازه اقدامات را صادر می کنند؛
- ➔ در جلسات شرکت می کنند؛ و
- ➔ در رابطه با خدماتی که با آنها موافقت می شود، تصمیم گیری می کنند.

برای کمک به خانواده ها در ایفای مطلوب نقش خود سیستم مداخله بموقع، این راهنما مراحل اصلی مشارکت در سیستم ارتباط کودکان و اطفال ویرجینیا و اقدامات امنیتی یا قوانینی که برای حمایت از حقوق خانواده ها تدوین شده است، را تشریح می کند. این راهنما نحوه همکاری با افرادی که خدمات مداخله بموقع ارائه می دهند را بیان می دارد.

ممکن است ارائه دهندگان خدمات مداخله بموقع می توانند از زبان فنی برای توضیح اقداماتی که برای کودکان، اطفال و خانواده های آنها به عمل می آورند، استفاده نمایند. از آنها بخواهید کلمات ناآشنا را توضیح دهند. در هر جای این کتابچه راهنما که از کلمات تخصصی استفاده شد، توضیح آنها در یک کادر آورده شده است. همچنین یک واژه نامه نیز در صفحه 24 به بعد این کتابچه وجود دارد که برخی از این واژگان فنی را توضیح داده است.

پیشینه

از دهه 1970، ایالت ویرجینیا خدمات مداخله بموقع را به کودکان از بدو تولد تا دو سالگی (به عبارتی تا روز تولد سه سالگی) که از مشکلات عقب ماندگی رشد رنج می بردند، ارائه داده است. در سال 1986، کنگره ایالات متحده بودجه ای را به ایالت ها به منظور تدوین و اجرای سیستم جامع خدمات مداخله بموقع تخصیص داد. از این سیستم خدمات تحت عنوان بخش - C مداخله بموقع برای کودکان و اطفال ناتوان در قانون آموزش کودکان استثنایی فدرال به نام قانون آموزش معلولین (IDEA) یاد می شود. در این راهنما، واژه سیستم مداخله بموقع (*early intervention system*) به منظور توضیح سیاست ها و رویه های مربوط به برنامه بخش C فدرال بکار برده شده است.

در ویرجینیا، 39 سازمان محلی پیشرو وجود دارد که با مشاوره و همکاری یک شورای هماهنگ کننده بین سازمانی محلی (گروهی از افراد علاقه مند به سیستم مداخله بموقع شامل والدین) در رابطه با نحوه ارائه خدمات به خانواده ها توسط سازمان ها و ارائه دهندگان خدمات برنامه ریزی می کنند. در هر سازمان پیشرو محلی فردی حضور دارد که می توانید جهت کسب اطلاعات و کمک با وی تماس بگیرید (به صفحه 25 مراجعه فرمایید).



**Infant & Toddler
Connection of Virginia**

خدمات مداخله بموقع

خدمات مداخله بموقع برای کودکان و اطفالی ارائه می شوند که مطابق با سطح مورد انتظار رشد نکرده اند یا دارای وضعیتی هستند که ممکن است به تاخیر و عقب ماندگی رشد طبیعی آنها و مشکلاتی برای خانواده هایشان منجر شود. خدمات مذکور برای کمک به رشد کودکان و یاری کردن خانواده ها در برآورده ساختن نیازهای رشدی فرزندشان ارائه می گردند. ارائه دهندگان خدمات مداخله بموقع با مشارکت خانواده ها فعالیت می کنند. مشارکت و همکاری خانواده در تمامی مراحل فرآیند از اهمیت بالایی برخوردار است.

خانواده مطابق با تعریف هر خانواده از خود بیان می گردد.

والد به معنای والد تنی یا حضانتی، قیم، شخصی که نقش والد وی را دارد (مانند پدر بزرگ یا مادر بزرگ یا ناپدری یا نامادری که کودک نزد وی زندگی می کند، یا شخصی که به لحاظ قانونی در قبال رفاه کودک مسئول می باشد)؛ یا یک والد جانشین.

یک والد جانشین فردی است که جهت ایفای نقش به عنوان والدی که کودک را تحت سرپرستی خود دارد یا والدی که شناسایی یا پیدا کردن وی ممکن نمی باشد. چنانچه به عنوان یک والد جانشین ایفای نقش می کنید یا به اطلاعات بیشتری درباره اقدامات امنیتی و مسئولیت های والدین جانشین نیاز دارید، با سیستم مداخله اولیه محل زندگی خود که در صفحه 25 ذکر شده است و یا از طریق شماره 234-1448 (800) با مرکز ارتباط کودکان و اطفال ویرجینیا تماس حاصل فرمایید.

برای هر کودک و خانواده ای که به سیستم مداخله بموقع وارد می شود یک هماهنگ کننده خدمات تعیین می شود. نقش هماهنگ کننده خدمات، کمک به خانواده شما در موارد زیر می باشد:

- جمع آوری اطلاعات برای اتخاذ تصمیمات مناسب در رابطه با کودک و خانواده شما؛
- هماهنگی دریافت و پیگیری روند ارائه خدمات؛
- کسب اطلاعات و دریافت خدمات ضروری؛
- کسب اطلاعات درباره خدمات وکالتی؛
- برنامه ریزی برای ایجاد تغییرات در خدمات (انتقال)؛ و
- درک اقدامات امنیتی و مسئولیت های خود به عنوان یک والد و استفاده از آنها در موارد لازم.

بررسی اینکه آیا فرزند شما واجد شرایط دریافت خدمات مداخله بموقع می باشد

وقتی کودک شما به شبکه ارتباطی نوزادان و کودکان نوپای ایالت ویرجینیا ارجاع داده می شود، یک هماهنگ کننده خدمات جهت پی بردن به صلاحیت یا عدم صلاحیت فرزند شما جهت دریافت خدمات با خانواده تان همکاری خواهد کرد. این مرحله تعیین صلاحیت (eligibility determination) نامیده می شود. قبل از تعیین صلاحیت، یک *خطاریه مکتوب قبلی (prior written notice)* دریافت خواهید کرد.

خطاریه مکتوب قبلی: قبل از هر مرحله در فرآیند مداخله اولیه، هماهنگ کننده خدمات شما باید از اینکه خطاریه مکتوب را دریافت کرده اید، اطمینان حاصل کند. در این خطاریه شرح مرحله بعد بیان خواهد شد. متن خطاریه باید به زبان شما باشد مگر اینکه چنین چیزی امکان پذیر نباشد. همچنین ضروری است که متن خطاریه ساده و قابل فهم باشد. چنانچه در فهم این خطاریه به کمک نیاز دارید، از هماهنگ کننده خدمات خود توضیح بخواهید.

خطاریه باید قبل از اینکه مرحله بعدی صورت گیرد، در اختیار شما قرار داده شود. شما می توانید باید با نشان دادن خطاریه به دیگران (یک متخصص یا دوست) جهت اتخاذ بهترین تصمیم ممکن از آنها کمک بگیرید. تمامی خطاریه های مکتوب قبلی به صورت فرم های استاندارد ایالتی ارائه خواهند شد. هر بار که این فرم های استاندارد به شما تحویل داده می شوند، همراه با آنها یک کپی و توضیحات اعلانیه حقوق و اقدامات امنیتی کودک و خانواده در سیستم مداخله اولیه بخش C را نیز دریافت خواهید کرد که در آن اقدامات امنیتی به زبانی فنی و تخصصی و با ارجاع دادن به قانون فدرال تشریح شده اند.

- به عنوان والد، شما نقش عمده ای در آمادگی برای تعیین صلاحیت دارید. شما فرصت خواهید داشت تا:
- اطلاعات مربوط به خود و فرزندتان از قبیل دانسته های خود درباره مهارت ها و نیازهای فرزندتان را به اشتراک بگذارید؛
 - به هماهنگ کننده خدمات خود اجازه دهید اطلاعات مربوط به فرزندتان را از سایر متخصصینی که با فرزندتان آشنایی دارند یا وی را معاینه کرده اند، دریافت نماید؛
 - به هماهنگ کننده خدمات یا ارائه دهنده ای دیگر اجازه دهید غربالگری که بررسی سریع رشد فرزندتان است را انجام دهد؛
 - سوالاتی درباره فرآیند تعیین صلاحیت بپرسید؛ و
 - رضایت آگاهانه (*informed consent*) یا اجازه تعیین صلاحیت را ابراز نمایید.

رضایت آگاهانه: جهت اتخاذ تصمیمات مناسب داشتن اطلاعات دقیق ضروری است. رضایت دادن به این معناست که شما پیشنهادات و توصیه های ارائه شده را به خوبی درک می کنید و بر اساس فهم این موارد، رضایت خود را ابراز کرده اید. بهترین زمان برای طرح سوالات قبل از ابراز رضایت است.

به منظور پی بردن به اینکه آیا فرزند شما واجد شرایط دریافت خدمات مداخله بموقع می باشد یا خیر، یک گروه چند رشته ای اطلاعاتی که درباره فرزند خود ارائه کرده اید، نتایج آزمایشات غربالگری مختلف و اطلاعات کسب شده (با کسب اجازه از شما) از پزشک شما یا سایر متخصصینی که با فرزندتان آشنایی دارند را بررسی خواهند کرد. در اغلب موارد این اطلاعات جهت تصمیم گیری در خصوص مطابقت یا عدم مطابقت فرزند شما با معیارهای صلاحیت دریافت خدمات مداخله بموقع (به صفحه 6 مراجعه کنید) کافی می باشند. در برخی موارد، گروه به اطلاعات بیشتری نیاز خواهند داشت و یکسری آزمایش تکمیلی برای

کمک به گروه جهت پی بردن به وضعیت رشدی فرزند شما صورت خواهد گرفت.

گروه متخصصین چندرشته‌ای به معنای گروهی متشکل از متخصصین دست کم 2 رشته یا تخصص مختلف می باشد

تمامی والدین جزء گروه تعیین صلاحیت می باشند زیرا اطلاعات مهمی درباره وضعیت رشد فرزندان خود در اختیار گروه متخصصین چندرشته‌ای قرار می دهند. در صورت تمایل برای مشارکت در جلسه تصمیم گیری گروه چندرشته‌ای در خصوص تعیین صلاحیت فرزند خود، هماهنگ کننده خدمات خود را از تمایل خود مطلع سازید. در غیر این صورت، هماهنگ کننده خدمات بعد از برگزاری جلسه گروه به منظور اطلاع دادن نتیجه بررسی آنها و صلاحیت یا عدم صلاحیت فرزندتان جهت دریافت خدمات مداخله بموقع با شما تماس خواهد گرفت.

چنانچه تصمیم گروه چندرشته‌ای تایید صلاحیت فرزند شما برای دریافت خدمات باشد، شما با آنها جهت ارزیابی برنامه ریزی خدمات و تهیه طرح خدمات خانوادگی انفرادی (IFSP) همکاری خواهید کرد. این مراحل در بخش های آتی شرح داده خواهند شد.

چنانچه تصمیم گروه چندرشته‌ای بر عدم صلاحیت فرزند شما برای دریافت خدمات باشد، می توانید از هماهنگ کننده خدمات خود در موارد زیر کمک بخواهید:

- ▶ ادامه بررسی روند پیشرفت فرزند شما در مواردی که همسطح کودکان همسن خود رشد نمی کند؛ و
- ▶ ارجاع به سایر منابع و سازمان های جامعه که می توانند به فرزند و خانواده شما کمک کنند.

چنانچه توافقی در خصوص صلاحیت فرزند شما حاصل نشود، روش هایی برای کمک به حل این اختلاف نظرها وجود دارد (به صفحه 19 مراجعه کنید).

معیارهایی برای بررسی صلاحیت دریافت خدمات مداخله اولیه در ویرجینیا

در کالیفرنیا ممکن است فرزند شما به سه روش مختلف صلاحیت دریافت خدمات مداخله اولیه را داشته باشد. اطلاعات گردآوری شده در حین فرآیند تعیین صلاحیت به تشخیص اینکه آیا فرزند شما با یک یا تعداد بیشتری از معیارهای صلاحیت مطابقت دارد، کمک خواهد کرد.

- I. کودکان و اطفالی که دست کم در یک یا تعداد بیشتری از حوزه های رشدی زیر، دارای حداقل 25 درصد عقب ماندگی رشدی (سن واقعی یا سن تطبیق داده شده بواسطه زایمان زودرس) هستند:
1. رشد شناختی (مهارت های تفکر)؛
 2. رشد جسمی (شامل نحوه عمل عضلات، بینایی و شنوایی)؛
 3. ارتباطات (درک مطالب ارائه شده و بیان موارد خواسته شده)
 4. رشد اجتماعی یا عاطفی (توانایی تعامل با دیگران و بیان احساسات)؛ یا
 5. رشد سازشی (انجام مستقل فعالیت هایی مانند غذا خوردن و کمک به لباس پوشیدن).

و/یا

- II. کودکان فاقد 25 درصد عقب ماندگی که دارای ناهنجاری در یک یا چند مورد زیر می باشند:
1. واکنش های حسی-حرکتی ناهنجار یا مورد تردید سفتی غیرطبیعی عضلات، محدودیت در تحرک مفاصل، رفلکس یا واکنش های وضعی غیرطبیعی، کیفیت پایین الگوهای حرکتی یا عملکردهای مهارتی، عملکرد غیرطبیعی دهانی-حرکتی از قبیل دشواری بلع)
 2. رشد اجتماعی-عاطفی ناهنجار یا مورد تردید (عقب ماندگی یا ناهنجاری در نیل به مراحل رشد عاطفی مورد انتظار، ناتوانی مداوم در شروع یا پاسخ به اغلب برهمکنش های اجتماعی یا ترس یا سایر ناراحتی هایی که مراقبت های ارائه دهندگان خدمات مراقبتی به بهبود آنها منجر نمی شود)
 3. رفتارهای ناهنجار یا مورد تردید که در دستیابی به مهارت های رشدی اختلال ایجاد می کنند یا
 4. ضعف در تعاملات و مهارت های ارتباطی به همراه رفتارهای محدود و تکراری.

و/یا

- III. کودکان دارای یک عارضه جسمانی یا روانی تشخیص داده شده که با احتمال زیاد به تاخیر رشد منجر خواهد شد. این عوارض شامل اما نه صرفاً محدود به موارد ذیل می باشند:
1. صرع/عوارض مغزی مشهود (این افراد گروه در معرض خطر بالا با نمره پایین آزمون Apgars و/یا خفگی)؛
 2. ناهنجاری عمده در سیستم عصبی مرکزی؛
 3. خونریزی درون بطنی درجه 3 با هیدروسفالی یا خونریزی درون بطنی درجه 4؛
 4. عفونت مادرزادی با علائم مشخص؛
 5. تأثیرات قرارگیری در معرض مواد سمی شامل سندروم الکل جنینی، ترک مصرف دارو و قرارگیری در معرض استفاده مزمن مادر از داروهای ضد تشنج، ضد نئوپلاستی و ضد انعقادی؛
 6. میلودیسپلازی؛
 7. ناشنوایی ارثی یا اکتسابی؛
 8. اختلالات بصری؛
 9. ناهنجاری های کروموزومی، شامل سندروم داون؛
 10. آسیب های مغزی یا نخاعی با نتایج غیر عادی معاینات عصب شناختی در هنگام ترخیص؛
 11. اختلالات ارثی متابولیسیم؛
 12. میکروسفالی؛
 13. اختلال وابستگی شدید؛
 14. عقب ماندگی رشد؛
 15. اختلال طیف اوتیسم؛
 16. اختلالات غدد درون ریز با احتمال بالای بروز عقب ماندگی رشد؛
 17. اختلالات هموگلوبینی با احتمال بالای بروز تاخیر رشد؛
 18. شکاف لب یا کام دهان؛ یا
 19. سایر عوارض جسمانی یا روانی بنا به تشخیص گروه متخصصین چندرشته ای.

ارزیابی برای برنامه ریزی خدمات

قبل از ارزیابی برای برنامه ریزی خدمات، یک اخطاریه مکتوب قبلی دریافت خواهید کرد. پس از دریافت رضایت نامه امضا شده شما، هماهنگ کننده خدمات مقدمات انجام یک ارزیابی جهت پی بردن به توانایی ها و نیازهای فرزند شما در تمامی حوزه های رشد را فراهم خواهد ساخت. این اطلاعات به گروه در تشخیص اینکه چه نوع خدمات مداخله بموقع ای با نیازهای فرزند و خانواده شما مطابقت دارد، کمک خواهند کرد. ارزیابی نحوه عملکرد فرزند شما موارد زیر را در بر دارد:

- ▶ تفکر و درک اتفاقاتی که در طول زندگی روزمره وی رخ می دهند - این حوزه رشد شناختی نامیده می شود؛
- ▶ مشاهده اشیاء، شنیدن صداها و اصوات و بزرگ شدن - این حوزه رشد جسمی نامیده می شود؛
- ▶ حرکات - این حوزه رشد حرکات کلی یا حرکات ظریف نامیده می شود؛
- ▶ درک گفته های شما و توانایی بیان خواسته های خود - این حوزه ارتباطات نامیده می شود؛
- ▶ برقراری ارتباط با دیگران و بیان احساسات خود - این حوزه رشد اجتماعی یا عاطفی نامیده می شود؛ و
- ▶ انجام فعالیت های معمولی که از نوزادان و اطفال انتظار می رود مانند غذا خوردن مستقل، کمک به پوشیدن لباس های خود و بوسیدن و بغل کردن - این حوزه رشد سازشی نامیده می شود.

ارزیابی روشی است که از طریق آن متخصصین درباره نیازها و توانایی های فرزند شما اطلاعات کسب می کنند و خدماتی که با این نیازها مطابقت دارند را تشخیص می دهند. با کسب اجازه از شما، موارد دیگری چون پی بردن به نگرانی ها، اولویت ها (مهم ترین مسائل برای شما) و منابع مالی خانواده شما نیز در چارچوب ارزیابی بررسی خواهند شد.

توجه: واژه های او (مونث) و او (مذکر) یا او را، به او (مونث) و او را، به او (مذکر) به صورت متناوب جهت اشاره به کودکان استفاده شده اند. صرفنظر از جنسیت، تمامی دختر بچه ها و پسر بچه ها موردنظر می باشند.

چنانچه قبلا ارزیابی در مورد فرزند شما انجام گرفته است، ممکن است نیازی به انجام ارزیابی های بیشتر وجود نداشته باشد. هماهنگ کننده خدمات شما اطمینان خواهد کرد که تمامی روش های ارزیابی مورد استفاده مطابق با نیازهای خانواده و فرهنگ شما طراحی و استفاده خواهند شد.

درحین ارزیابی، به فرزندتان فرصت عادلانه ای جهت نشان دادن توانایی های خود داده می شود. ارزیابی فرزند شما توسط گروهی از متخصصین که دست کم در رابطه با دو تخصص یا حوزه های رشد مهارت دارند، صورت خواهد گرفت. در گروه متخصصین ممکن است افرادی چون مربیان کودک، متخصصین گفتار درمانی، متخصصین ورزش درمانی، متخصصین کار درمانی، مددکاران اجتماعی، پرستاران و/یا سایرین حضور داشته باشند.

به عنوان والد کودک، شما نقش مهمی در حین ارزیابی در گروه ایفا خواهید کرد. از مشارکت شما در ارزیابی ها و هر نوع جلسه ای که نتایج ارزیابی به بحث گذاشته شده یا توضیح داده می شوند، استقبال می گردد. شما می توانید از هر شخصی که می تواند به شما در گفتگو راجع به فرزندتان و اتخاذ تصمیمات کمک کند، جهت شرکت در ارزیابی یا جلسات دعوت به عمل آورید. در رابطه با ارزیابی، شما فرصت دارید:

- ▶ قبل از انجام هر آزمایشی اجازه انجام ارزیابی را بدهید؛
- ▶ به هماهنگ کننده خدمات خود اجازه دهید اطلاعات مربوط به فرزندتان را از سایر متخصصینی که با فرزندتان آشنایی دارند، دریافت نماید؛
- ▶ دانسته های خود درباره مهارت ها و نیازهای فرزندتان را با گروه به اشتراک بگذارید؛
- ▶ در رابطه با اینکه آیا ارزیابی اطلاعات مربوط به منابع مالی، اولویت ها و نگرانی های خانواده درباره فرزندتان را در بر داشته باشد یا خیر، تصمیم گیری کنید؛
- ▶ اطلاعات سایر افرادی که در شش ماهه اخیر بر روی فرزند شما آزمایش انجام داده اند، را به ارزیابی اضافه کنید؛
- ▶ کپی ها و توضیحاتی درباره نتایج آزمایش و سایر گزارشات دریافت نمایید؛ و
- ▶ سوالاتی درباره فرآیند ارزیابی یا نتایج آن بپرسید.

اطلاعاتی که از طریق ارزیابی برای برنامه ریزی خدمات کسب می شوند، توسط گروه در مرحله بعد که جلسه تهیه طرح خدمات خانوادگی انفرادی (IFSP) است، استفاده خواهند شد.

مواردی که مایلیم به خاطر داشته باشیم:

جلسه طرح خدمات خانوادگی انفرادی (IFSP)

طرح خدمات خانوادگی انفرادی (IFSP) یک طرح مکتوب برای ارائه خدمات مداخله بموقع است. ظرف 45 روز بعد از ارجاع، گروه جلسه ای برای تهیه طرح IFSP برگزار خواهند کرد. در جلسه IFSP، اعضای گروه IFSP که شما نیز شامل آنها می باشید، با همکاری یکدیگر طرحی برای سال آینده تدوین خواهند کرد.

شما یکی از اعضای مهم گروه هستید. شما می توانید سایر اعضای خانواده یا هر شخصی که احساس می کنید به شما در اتخاذ تصمیمات بهتر برای فرزندتان کمک می کند، را نیز دعوت نمایید. هماهنگ کننده خدمات شما و ارائه دهندگان خدمات محلی نیز جزء اعضای گروه خواهند بود. هماهنگ کننده خدمات شما مقدمات برگزاری جلسه در زمان و مکانی که برای شما راحت و مناسب باشد را به عمل خواهد آورد. این اطلاعات به صورت مکتوب نیز در اختیار شما قرار خواهند گرفت.

در جلسه IFSP، شما و سایر اعضای تیم در رابطه با توانایی ها و نیازهای فرزندتان، مهم ترین مسائل برای فرزند و خانواده تان از نگاه شما و اهداف و پیامدها گفتگو خواهید کرد. این یک نقطه شروع خوب برای تصمیم گیری در رابطه با خدمات موردنیاز برای کمک به رشد فرزندتان است. تمامی اعضای تیم از قبیل خود شما، ایده های مدنظر خود درباره فعالیت ها و خدماتی که به فرزند و خانواده شما کمک خواهند کرد را ابراز خواهند داشت. همه اعضای تیم با همکاری یکدیگر درباره مفاد و محتویات IFSP تصمیم گیری خواهند کرد.

نتایج بیان تغییرات عمده ای است که شما و سایر اعضای تیم امیدوارید در فرزند و خانواده تان مشاهده نمایید.

IFSP مواردی که شما و ارائه دهندگان خدمات مداخله بموقع بر روی آنها کار خواهید کرد را لیست می کند و شامل موارد زیر است:

- نام هماهنگ کننده خدمات شما؛
- مهارت ها و نیازهای فعلی فرزند شما؛
- در صورت موافقت شما، شرحی از منابع مالی، اولویت ها و نگرانی های خانواده در رابطه با رشد فرزندتان؛
- نتایجی که گروه امیدوار است برای فرزند و خانواده شما مشاهده نماید؛
- چه نوع خدمات مداخله بموقع و حمایت هایی ارائه خواهد شد؛
- محلی که خدمات ارائه می شوند؛
- محیط طبیعی که تا حد ممکن خدمات در آنجا ارائه خواهند شد، از قبیل منزل و شرایطی که برای بچه ای در سن فرزند شما طبیعی و معمولی باشند؛
- دفعات و فواصل ارائه خدمات، زمان شروع و مدت زمان ارائه خدمات؛
- سایر خدمات موردنیاز خانواده شما که سیستم مداخله بموقع قادر به برآورده ساختن آنها نیست؛
- هماهنگی های پرداخت، در صورت نیاز؛

➤ یک طرح انتقالی که زمان آماده شدن فرزند شما برای خروج از سیستم خدمات مداخله بموقع را مشخص می کند؛ و
➤ اجازه نامه مکتوب شما برای شروع خدمات.

از شما خواسته خواهد شد تا IFSP را امضا کرده و به این ترتیب موافقت خود با طرح و تمایل فرزند و خانواده خود برای دریافت خدمات مشخص شده را نشان دهید. شما می توانید همه یا تعدادی از خدمات را انتخاب نمایید یا اعلام کنید که مایل به دریافت هیچ کدام از خدمات نمی باشید. هیچ کاری بدون اجازه شما صورت نخواهد گرفت. شما می توانید در هر زمانی که مایل باشید تقاضای بازنگری IFSP را مطرح نمایید. چنانچه شما و سایر اعضای گروه نمی توانید در رابطه با خدمات ارائه شونده در چارچوب IFSP به توافق برسید، به صفحه 19 مراجعه کنید.

مواردی که مایلیم به خاطر داشته باشیم:

خدمات مداخله بموقع موجود

انواع مختلفی از خدمات مداخله بموقع به منظور برآورده ساختن نیازهای بسیار متنوع کودکان و خانواده های آنها موجود می باشد. از جمله این خدمات عبارتند از:

- ابزارها و خدمات فناوری پشتیبانی
- شنوایی سنجی
- خدمات رشدی
- آموزش خانواده، مشاوره و ویزیت های خانگی
- خدمات سلامت و بهداشت
- خدمات پزشکی (صرفاً جهت تشخیص یا ارزیابی)
- خدمات پرستاری
- خدمات تغذیه
- کار درمانی
- ورزش درمانی
- خدمات روان شناسی
- هماهنگی خدمات
- خدمات مددکاری
- آسیب شناختی گفتار و زبان
- ایاب و ذهاب و هزینه های مربوطه
- خدمات بینایی سنجی

برخی خانواده ها تنها چند مورد از خدمات را دریافت می کنند. برخی دیگر تعداد بیشتری از خدمات را دریافت می کنند. تعداد خدمات دریافتی به نیازهای فرزند و خانواده شما بستگی دارد.

پرداخت هزینه های خدمات مداخله بموقع

برخی خدمات باید به صورت رایگان در اختیار والدین قرار گیرند. این خدمات عبارتند از تعیین صلاحیت، ارزیابی، هماهنگی خدمات، تهیه و تدوین IFSP و خدمات امنیتی.

ممکن است در ازای ارائه سایر خدمات مداخله بموقع، بر اساس استطاعت مالی شما که از طریق مراحل تشریح شده در سند حقوقی درباره سهم پرداخت هزینه خانواده ها مشخص می گردد، از شما مبلغی مطالبه شود. یک کپی از این سند در اختیار شما قرار داده شد و زمانی که اخطاریه مکتوب قبلی پیش از تعیین صلاحیت را دریافت کردید، برای شما توضیح داده شد. شما یک کپی دیگر از این سند و توضیحاتی درباره آن را در هر جلسه سالانه IFSP دریافت خواهید کرد.

برخی از هزینه های خدمات توسط بودجه های فدرال، ایالتی و محلی تامین می گردند. ارائه دهندگان محلی خدمات مداخله بموقع برای تامین هزینه خدمات خود به پرداخت های بیمه درمانی اشخاص (با اجازه شما) و Medicaid و همینطور مبالغی که بر حسب درآمد والدین از آنها مطالبه می شود، متکی هستند. با این حال، چنانچه قادر به پرداخت هزینه خدمات نباشید، از دریافت آنها محروم نخواهید شد. چنانچه درباره نحوه تامین هزینه های خدماتی که فرزندتان دریافت می کند، سوالی دارید، باید آن را با هماهنگ کننده خدمات خود در میان بگذارید.

مواردی که مایلیم به خاطر داشته باشیم:

بازنگری های IFSP

شما به اتفاق هماهنگ کننده و ارائه دهنده خدمات به شما IFSP را مورد بازنگری قرار داده و تغییرات لازم را در آن اعمال می نمایید.

بازنگری شش ماهانه IFSP

ارزیابی مداوم رشد و پیشرفت فرزند شما در خدمات مداخله بموقع پیش بینی شده است. IFSP فرزند شما هر شش ماه یکبار و یا در صورت لزوم به دفعات بیشتر مورد بازنگری واقع خواهد شد. شما، هماهنگ کننده خدمات شما و در صورت لزوم سایر ارائه دهندگان خدمات، IFSP را بازنگری خواهید کرد. در بازنگری IFSP، شما و سایر حضار درباره پیشرفت فرزندتان بحث و گفتگو خواهید کرد.

شما می توانید در هر زمانی تقاضای بررسی نتایج IFSP و خدمات را داشته باشید. چنانچه پیشرفت فرزند شما در حد انتظار نیست یا تصور می کنید لازم است تغییراتی (افزایش، کاهش یا پایان) در خدمات صورت گیرد، می توانید با تقاضای تشکیل یک جلسه بازنگری IFSP این نگرانی ها را مطرح نمایید.

اخطاریه مکتوب قبلی قبل از تغییر در خدمات ضروری است: هر زمانی که ارائه دهندگان خدمات مداخله اولیه قصد تغییر در خدمات را داشته باشند یا از ایجاد تغییر در خدمات ایست شده در IFSP شما سر باز زنند، ضروری است از قبل یک اخطاریه مکتوب در اختیار شما قرار دهند. تغییرات می توانند مواردی چون اضافه کردن یک مورد خدمات جدید، پایان دادن به یک مورد خدمات یا تغییر در نحوه دریافت یک مورد خدمات را شامل شوند. ممکن است تغییر توسط شما یا ارائه دهنده (دهندگان) پیشنهاد شده باشد. در اخطاریه باید قید شده باشد که در صورت عدم موافقت شما با تغییر پیشنهادی، چه اقدامی انجام دهید.

هر نوع تغییر احتمالی ابتدا با شما در یک جلسه IFSP در میان گذاشته خواهد شد و ضروری است قبل از بررسی موضوع در جلسه IFSP، این اخطاریه مکتوب در اختیارتان قرار گیرد. شما می توانید برای تفکر درباره تغییر و تصمیم گیری در خصوص موافقت یا مخالفت با آن، تقاضای مهلت کافی داشته باشید. همچنین، شما می توانید باید با نشان دادن اخطاریه به دیگران (یک متخصص یا دوست) جهت اتخاذ بهترین تصمیم ممکن از آنها کمک بگیرید.

IFSP سالانه

گروه ارزیابی حداقل یک بار در سال به منظور بررسی پیشرفت کودک و بروزرسانی IFSP تشکیل جلسه خواهند داد. هماهنگ کننده خدمات شما مقدمات این جلسه در زمان و مکانی که برای شما راحت باشد را فراهم خواهد ساخت. قبل از برگزاری جلسه سالانه، اطلاعاتی مکتوب درباره جلسه در اختیارتان خواهد گذاشت و اقدامات امنیتی را به صورت مکتوب برایتان توضیح خواهد داد. به عنوان عضوی از گروه، از شما درخواست خواهد شد در مباحث و تصمیم گیری ها به همان نحوی که در نخستین IFSP مشارکت داشتید، حضور فعال داشته باشید.

در IFSP سالانه، یک گروه چندرشته ای اطلاعات دریافت شده از طرف شما و ارائه دهنده خدمات فرزندتان را به منظور بررسی اینکه آیا فرزندتان کماکان از صلاحیت دریافت خدمات مداخله بموقع برخوردار است یا خیر، مورد بررسی قرار خواهد داد.

انتقال

برخی کودکان زمانی که از سیستم مداخله بموقع خارج می شوند، به کمک خاصی نیاز نخواهند داشت. اما سایرین به کمک بیشتری نیاز دارند. این کمک ها و خدمات مورد نیاز را می توان از طریق سازمان های اجتماعی، ارائه دهندگان خصوصی یا سیستم آموزش ویژه اوایل کودکی در مدارس عمومی دریافت کرد.

ضروری است که اطلاعات مربوط به سیستم خدمات ویژه ویرجینیا برای کودکان تا سن 5 سالگی در نخستین جلسه IFSP در اختیار شما قرار گیرند. سیستم خدمات ویرجینیا برای انتقال کودکان واجدالشرایط به خدمات مدارس عمومی مشروط به موافقت شما و از اوایل دو سالگی تا 3 سالگی طراحی شده است.

سیستم محلی شما، آموزش ویژه اوایل کودکی برای کودکان ناتوان مطابق با بخش B قانون آموزش معلولین (IDEA) ارائه می دهد. در ویرجینیا، کودکان واجدالشرایطی که تا 30 سپتامبر به دوسالگی می رسند، می توانند آموزش ویژه اوایل کودکی را از آغاز سال تحصیلی شروع کنند. اغلب کودکان دو ساله در ماه سپتامبر سالی که واجدالشرایط می شوند، در مدارس پیش دبستانی حضور می یابند. در صورت اجازه دادن سیستم مدارس محلی، انتقال به این دوره برای برخی کودکان دو ساله می تواند تا اواخر آن سال تحصیلی به تاخیر بیفتد. شما به عنوان عضوی از IFSP درباره زمان انتقال فرزندتان تصمیم گیری می کنید. ارائه خدمات سیستم مداخله بموقع تا زمانی که انتقال کودک صورت گیرد و یا تا فرا رسیدن روز تولد سه سالگی وی ادامه خواهد یافت.

طرح انتقال به شما و فرزندتان کمک می کند در کمال آرامش از سیستم مداخله بموقع به مرحله بعدی آموزش جابجا شوید. طرح انتقالی بخشی از طرح IFSP فرزند شما می باشد و باید در هر کدام از جلسات IFSP مورد بحث قرار گیرد.

مراحل انتقال به آموزش ویژه ممکن است عبارت باشند از:

- ارائه اطلاعات مربوط به نام، آدرس، شماره تلفن و تاریخ تولد فرزند شما به اداره مدارس محلی در حین اینکه کودک به سن لازم برای آموزش ویژه نزدیک می شود، مگر اینکه شما به صورت مکتوب در صفحه انتقال IFSP قید کرده باشید مایل به ارسال چنین اطلاعاتی نیستید؛
- انتقال اطلاعات مربوط به فرزند شما (مانند اطلاعات ارزیابی و IFSP ها) به سیستم مدارس محلی با کسب اجازه از شما؛
- برگزاری همایشی با حضور نمایندگان سیستم مدارس محلی دست کم 90 روز تا نه ماه (در صورت توافق همه طرفین) قبل از رسیدن کودک به سن مناسب برای آموزش ویژه؛
- گفتگو درباره خدمات و راه حل های جایگزین بیشتر؛ و
- آماده سازی شما و فرزندتان برای تغییر در خدمات و کمک به کودک جهت مطابقت دادن خود با شرایط جدید.

در حین انتقال از مداخله بموقع به خدمات آموزش ویژه اوایل کودکی، هماهنگ کننده خدمات شما می تواند جلساتی با حضور شما برگزار نماید.

چنانچه فرزند شما واجدالشرایط آموزش ویژه نباشد، اما کماکان به یکسری خدمات یا حمایت ها نیاز داشته باشد، هماهنگ کننده خدمات با موافقت شما سعی خواهد کرد یک جلسه انتقال با سایر افراد گروه جهت تبادل نظر درباره مراحل بعدی برای فرزند و خانواده شما برگزار کند. هماهنگ کننده خدمات می تواند به شما در

برنامه ریزی و یافتن سایر مراکز خدماتی در جامعه کمک کند. این مراکز می تواند شامل مراکز آمادگی، مهد کودک ها یا سایر برنامه های آموزشی یا حمایت خانواده باشد که به برآورده سازی نیازهای شما کمک می کنند. IFSP شما این اقدامات را ثبت خواهد کرد.

وقتی فرزند شما از سیستم مداخله بموقع خارج می شود، بهتر است یک کپی کامل از سوابق وی را دریافت نمایید. این گزارشات به شما در مستند سازی پیشرفتی که کودک داشته است کمک خواهند کرد و ممکن است هنگام برنامه ریزی برای دریافت خدمات و حمایت های بیشتر مثر ثمر واقع شوند. گزارشات و مدارک سیستم مداخله بموقع را بررسی کرده و تصمیم بگیرید که چه اطلاعاتی را در اختیار ارائه دهنده آموزش ویژه یا ارائه دهنده خدمات بعدی خود قرار دهید. چنانچه با چیزی در گزارشات فرزند خود موافق نیستید، می توانید درخواست تغییر آن را مطرح نمایید. جهت کسب اطلاعات درباره نحوه ارائه این درخواست به صفحه 18 مراجعه فرمایید.

مواردی که مایلیم به خاطر داشته باشیم:

رازداری

خدمات مداخله بموقع که شما و فرزندتان دریافت می کنید و دلایل نیاز شما به این خدمات، خصوصی و محرمانه در نظر گرفته می شوند. با اینکه شما اطلاعات شخصی مربوط به فرزند خود یا شرایط خانواده تان را با ارائه دهندگان خدمات مطرح می سازید، از حریم خصوصی شما مطابق با ضوابط رازداری در سیستم مداخله بموقع محافظت خواهد شد.

ضوابط رازداری، گزارشات مکتوب و مکالماتی که ممکن است با شما یا درباره فرزند و خانواده تان صورت گرفته باشد را در بر می گیرند.

ارائه دهندگان خدمات مداخله بموقع اطلاعات را به منظور پیگیری خدماتی که در اختیار خانواده شما قرار گرفته و میزان بهبودی فرزندتان، گردآوری می کنند. حفظ و نگهداری اطلاعات به صورت محرمانه نه تنها یکی از ضوابط فدرالی و ایالتی است، بلکه بخش مهمی در کسب اعتماد و همکاری شما می باشد.

"معلومات پسر کوچکم چیزی است که بسیاری از مردم از آن اطلاع ندارند. پی بردن به اینکه چه کسی می تواند در این منطقه به ما کمک کند، بسیار سودمند بود. و من همیشه اطمینان داشتم آنها بدون اجازه من با کسی در این رابطه صحبت نخواهد کرد." — یک والد و برجینیایی

ضوابط سختگیرانه ای وجود دارد که نحوه استفاده از گزارشات محرمانه را برای ارائه دهندگان خدمات مداخله بموقع تعیین می نمایند. از جمله این ضوابط عبارتند از:

- ➔ **نگهداری مدارک:** تمامی مدارکی که حاوی اطلاعات قابل شناسایی شخصی است باید در جایی نگهداری شود که تنها افراد خاصی به آنها دسترسی داشته باشند. این افراد مجاز شامل اشخاصی است که دارای دلیل موجه قانونی برای مشاهده مدارک مداخله بموقع شما می باشند و از آن جمله می توان هماهنگ کننده خدمات شما، متخصصینی که با شما و خانواده شما کار می کنند و مدیران سازمان های مسئول ارائه خدمات به شما را نام برد.
- ➔ **اجازه مشاهده فایل ها:** هیچ کس مجاز نیست که اطلاعات سوابق فرزندتان را بدون کسب اجازه از شما انتشار داده یا با دیگران در میان بگذارد، مگر تحت شرایطی بسیار محدود که قانون فدرال اجازه داده است.
- ➔ **سابقه افشای مدارک:** سیستم مداخله بموقع محلی دارای فهرست کاملی از تمامی فایل هایی است که به فرزند و خانواده شما مربوط می شوند. همچنین فهرستی از تمامی افرادی که به هر کدام از مدارک فرزند شما دسترسی داشته اند، نیز موجود می باشد. در صورت تمایل می توانید این "سوابق افشای مدارک" را مشاهده فرمایید.
- ➔ **اجازه والدین:** بجز تحت شرایطی بسیار محدود که قانون فدرال اجازه داده است، اطلاعات محرمانه فایل ها را نمی توان بدون اجازه کتبی شما به کسی نشان داد یا در اختیار کسی قرار داد. یک کپی از

اجازه نامه مکتوب شما که در آن نوع اطلاعات قابل اشتراک و افرادی که می توانند به آنها دسترسی داشته باشند، باید در بایگانی نگهداری شود.

➔ **دفع مدارک:** وقتی سیستم مداخله بموقع دیگر به اطلاعات مدارک فرزند شما نیاز نداشته باشد، کارکنان با شما تماس خواهند گرفت. در این مرحله، مدارک بنا به درخواست شما از بین برده خواهند شد. با این حال، ارائه دهنده می تواند مدارک مربوط به نام، آدرس، شماره تلفن و زمان ارائه خدمات به کودک را برای همیشه نگه دارد.

در مدت زمان مشارکت شما در شبکه ارتباطی نوزادان و کودکان نوپای ایالت ویرجینیا، هر چند وقت یک بار یک اعلانیه امنیت کودک و خانواده در سیستم مداخله بموقع بخش C شبکه ارتباطی نوزادان و کودکان نوپای ایالت ویرجینیا دریافت خواهید کرد که تمامی اقدامات امنیتی را مطابق با بخش C و از جمله با ذکر مسائل رازداری شرح می دهد.

بررسی سوابق فرزند شما

بررسی سوابق مداخله بموقع فرزند و خانواده تان به شما کمک می کند با وضعیت فرزند خود و خدماتی که دریافت می کند، آشنا شوید. هر چه اطلاعات بیشتری در این زمینه داشته باشید، به عنوان عضو گروه تصمیم گیری درباره فرزند خود، مشارکت موثرتری خواهید داشت. مطلع بودن از محتوای مدارک به شما کمک می کند بهترین تصمیمات ممکن را برای فرزند خود اتخاذ نمایید. بررسی اینکه چه مطالبی از سوابق و مدارک فرزند شما صحت دارند، می تواند بسیار سودمند باشد.

شما می توانید از هماهنگ کننده خدمات خود درخواست کنید ترتیبی اتخاذ کند تا به سوابق فرزند و خانواده خود دسترسی پیدا کنید. ارائه دهندگان مداخله بموقع باید زمینه ای فراهم نمایند که شما در زمانی معقول و قبل از هر نوع جلسه درباره فرزندتان به سوابق و مدارک دسترسی پیدا کنید. شما می توانید درباره هر چیزی که در سوابق مشاهده می کنید، توضیحات بخواهید. همچنین می توانید ترتیبی اتخاذ کنید که شخصی به نمایندگی از طرف شما یا فرزندتان مدارک و سوابق را مشاهده نماید.

شما می توانید کپی اطلاعات سوابق را درخواست نمایید. ممکن است از شما خواسته شود که هزینه واقعی کپی کردن اطلاعات را بپردازید ولی لازم نیست هزینه ای مربوط به زمان صرف شده برای یافتن اطلاعات و زمان کپی گرفتن از آنها را بپردازید. چنانچه از توان مالی برای پرداخت هزینه کپی برخوردار نمی باشید، می توانید کپی اطلاعات را بدون پرداخت هزینه دریافت نمایید.

چنانچه چیزی را در سوابق مشاهده کردید که معتقدید صحیح نمی باشد، می توانید درخواست تغییر یا حذف آن را ارائه نمایید. از هماهنگ کننده خدمات خود در این زمینه و در رابطه با طرز العمل محلی درخواست تغییر در سوابق و مدارک کمک بخواهید.

چنانچه ارائه دهنده خدمات تغییر مدنظر شما را اعمال نکند، شما می توانید درخواست دادرسی نمایید. چنانچه مامور دادرسی تشخیص دهد تغییر مدارک ضرورت ندارد، شما می توانید توضیحات خود درباره اطلاعات را در فایل وارد کنید. توضیحات شما باید به همراه فایل نگهداری شوند و هر بار که اطلاعات مورد اعتراض شما در اختیار کسی قرار داده می شوند این توضیحات نیز همراه آنها ارائه گردند تا فرد دریافت کننده اطلاعات از نگرانی و اعتراض شما اطمینان یابد.

حل اختلاف نظرها

یک طرح مداخله بموقع زمانی به بهترین شکل موثر خواهد بود که خانواده ها و متخصصین با یکدیگر همکاری داشته باشند. این همکاری به معنای به اشتراک گذاری اطلاعات، برخورد صادقانه با ایده ها و احساسات، با دقت گوش دادن، پرسیدن سوالات و رفتار محترمانه و مودبانه با همه می باشد.

حتی بهترین دوستان نیز در برخی موارد اختلاف نظر دارند. خانواده ها و ارائه دهندگان خدمات نیز از این قاعده مستثنی نیستند. در اغلب موارد، خانواده ها و متخصصین می توانند موارد اختلاف نظر خود را به بحث بگذارید و به توافقی که مورد قبول طرفین باشد، دست پیدا کنید.

شما و ارائه دهندگان خدمات مداخله بموقع جزء یک گروه هستید و هدفی یکسان دارید. هدف همه شما این است که کودک یک زندگی خوب را شروع کند. ارائه دهندگان خدمات از شما می خواهند با اقداماتی که گروه به نیابت از فرزند و خانواده شما به عمل می آورند موافقت نمایند. همه اعضای گروه باید ایده ها و نگرانی های شما را گوش داده و به سوالات شما پاسخ دهند. وقتی همگان تلاش کنند دیدگاه یکدیگر درباره مسائل را درک کنند، دستیابی به توافق آسانتر خواهد بود.

چنانچه اختلاف نظر دارید، حل این اختلاف نظرها به احتمال زیاد امکان پذیر خواهد بود، چنانچه شما:

➔ مشکل پیش آمده را به صورت دقیق بیان کرده و مثال هایی ذکر نمایید؛

➔ از تاثیر اختلاف نظر بر خود و فرزندتان مطلع باشید؛

➔ تغییر مدنظر خود را به وضوح بیان کنید؛ و

➔ و انتظار خود از دیگران برای بهتر شدن وضعیت را بیان نمایید.

در برخی موارد، حتی وقتی افراد حسن نیت دارند و تلاش زیادی به عمل می آورند، صحبت کردن موثر واقع نمی شود. سه روش رسمی برای حل اختلاف نظرها در سیستم مداخله بموقع وجود دارد. این روش ها، شکایت، میانجیگری و جلسات دادرسی قضایی بیطرفانه می باشند. توضیح کلی این سه روش در ادامه شرح داده می شود. توضیح کامل این روش ها در [اعلانیه حقوق و امنیت کودک و خانواده در سیستم مداخله بموقع بخش C شبکه ارتباطی نوزادان و کودکان نوپای ایالت ویرجینیا](#) موجود می باشد.

ارائه شکایت

هر فردی که معتقد است سازمان یا فردی که خدمات مداخله بموقع را ارائه می دهند از ضوابط مربوطه تخطی می نماید، می تواند شکایت خود را ارائه دهد. شکایات باید به صورت مکتوب و امضا شده ارائه گردند و بر مبنای مستندات کافی شامل آن دسته از ضوابط بخش C که ادعای تخطی از آنها را دارید، بیان گردند. به طور کلی، شکایات باید ظرف یک سال ارائه گردند. در برخی موارد (به عنوان مثال، وقتی شکایت به درخواست بازپرداخت هزینه خدمات مربوط می شود)، شکایات می توانند ظرف سه سال ارائه گردند.

به عنوان والد کودکی که خدمات مداخله ای اولیه دریافت می کند، شما می توانید در موارد نارضایتی از خدماتی که فرزند و خانواده تان دریافت می دارید، نیز یک شکایت کتبی ارائه دهید. به عنوان مثال، ممکن است مایل باشید یک شکایت ارائه دهید، چنانچه سیستم مداخله بموقع محل زندگی تان:

➤ برنامه هایی که گروه IFSP در رابطه با آنها توافق کرده اند - مانند انجام یک ارزیابی یا ارائه یک نوع خدمات - را اجرا نمی کند؛

➤ با مهلت های زمانی و ضرب العجل های تعیین شده - مانند تعیین صلاحیت و تهیه یک طرح IFSP ظرف 45 روز - مطابقت نمی کند؛ یا

➤ به شما اجازه دسترسی به سوابق و مدارک سیستم مداخله بموقع فرزندتان را نمی دهد.

در شکایت مکتوب خود، عملکرد یا تصمیمی که از آن رضایت ندارید و دلیل اعتراض خود را به صورت دقیق بیان نمایید. شکایت خود را به آدرس زیر ارسال نمایید:

Department of Behavioral Health and Developmental Services
Office of Early Intervention
P.O. 1797
Richmond, VA 23218

در صورتی که سوالی دارید با استفاده از شماره (804)786-3710 با آنها تماس بگیرید.

به محض دریافت شکایت شما، سازمان ایالتی مسئول ارائه خدمات مداخله بموقع تحقیقات را شروع خواهد کرد. فرصتی جهت ارائه اطلاعات تکمیلی درباره شکایت خود، به صورت شفاهی یا مکتوب، برای شما در نظر گرفته می شود. نتایج تحقیقات ظرف 60 روز به اطلاع شما خواهد رسید. هر مسئله ای که اخیراً و در حین یک جلسه دادرسی بررسی شده است، به عنوان یک شکایت ایالتی مورد تحقیق قرار نخواهد گرفت.

استفاده از میانجیگری

بسیاری از اختلاف نظرهای بین خانواده ها و متخصصین با کمک یک میانجیگر قابل حل می باشند. میانجیگری (Mediation) فرآیندی است که به فردی با آموزش های خاص که هیچ نوع منافع مالی یا غیره در مسئله ای ندارد، این امکان را می دهد که به شما و سیستم مداخله بموقع در دستیابی به توافق کمک کند.

در میانجیگری، کسی برنده یا بازنده نمی شود. میانجیگری موفقیت آمیز با تکیه بر رابطه اعتمادآمیز بین شما و ارائه دهندگان خدمات صورت می گیرد و این ارتباط را تقویت می نماید. نتیجه میانجیگری به این صورت است که شما و ارائه دهندگان خدمات هر کدام مواردی که رضایت دارید جهت رفع مشکل انجام دهید را نوشته و امضا می کنید. میانجیگری در زمان و مکانی که برای شما و نمایندگان سیستم مداخله بموقع راحت باشد، انجام خواهد گرفت.

شما می توانید میانجیگری را شروع کنید و همزمان، درخواست دادرسی بیطرفانه ارائه دهید یا بدون درخواست دادرسی بیطرفانه، صرفاً تقاضای میانجیگری داشته باشید. استفاده از میانجیگری اختیاری است. این یعنی، چنانچه تصور می کنید موثر واقع نخواهد شد، از آن صرف نظر کنید.

فرآیند میانجیگری باید ظرف 15 روز از تاریخ دریافت اخطاریه دفتر شبکه ارتباطی نوزادان و کودکان نوپای ایالت ویرجینیا مبنی بر توافق دو طرف برای میانجیگری انجام گیرد. میانجیگری، بازه زمانی فرآیند دادرسی قضایی (30 روز) را افزایش نخواهد داد.

درخواست یک جلسه دادرسی قضایی

دادرسی های قضایی رسمی ترین روش حل اختلافات است. شما می توانید در صورت عدم موافقت با تصمیم یا اقدامی که بر شناسایی کودک، تعیین صلاحیت، تفویض سرپرستی یا خدماتی که شما یا فرزندان دریافت می کنید، تأثیرگذار است، تقاضای برگزاری دادرسی قضایی را ارائه دهید.

دادرسی های قضایی توسط مامورین دادرسی بیطرفی که با قوانین، مقررات، سیاست ها و رویه های مداخله بموقع آشنایی کامل دارند، صورت می گیرند. جلسه دادرسی یک فرآیند رسمی است که در آن مدارک ارائه می شوند و شهود شهادت خود را بیان می دارند. شما می توانید یک وکیل یا فردی دیگر که تصور می کنید می تواند به شما در تبیین موضوع کمک کرده و به بهترین شکل از منافع شما دفاع کند، را به همراه داشته باشید.

جلسه دادرسی با مقررات خاصی شامل بازه زمانی معین برگزار می گردد. قوانین اصلی جلسه دادرسی عبارتند از:

- مامورین جلسه دادرسی باید کاملاً بیطرف باشند - یعنی نباید منافع شخصی یا کاری که با قضاوت آنها در نتیجه دادرسی در تضاد باشد، داشته باشند یا کارمند سازمان یا نهادی باشند که خدمات مداخله بموقع ارائه داده یا از کودک شما مراقبت به عمل می آورند؛
- دادرسی باید در مکان و زمانی برگزار شود که حضور شما در آن به راحتی ممکن باشد.
- مدارک ارائه شده باید حداقل پنج روز قبل از دادرسی به شما نشان داده شوند؛

➤ جلسه دادرسی باید ضبط شود. ضبط می تواند به صورت یک نوار ضبط صوت یا نوشته مکتوب باشد و شما می توانید یک کپی از آن را درخواست کنید؛

➤ مامور دادرسی باید تصمیمی اتخاذ کند و تصمیم مکتوب خود را کمتر از 30 روز بعد از درخواست دادرسی برای طرفین ارسال نماید؛ و

➤ در حین روند دادرسی، کودک و خانواده شما باید کماکان خدمات مداخله بموقع سیستم IFSP را دریافت نمایند مگر اینکه شما و سیستم مداخله بموقع به توافق دیگری دست یافته باشید. چنانچه دادرسی مستلزم درخواست خدمات اولیه باشد و صلاحیت فرزند شما تایید گردد، فرزند شما باید خدماتی که قبلاً شما و سیستم مداخله بموقع در رابطه با آن توافق کرده اید، را دریافت نماید.

درخواست کتبی شما برای دادرسی باید عملکرد یا تصمیمی که از آن رضایت ندارید و تغییری که مایلید صورت گیرد، را به صورت دقیق بیان نمایید. درخواست خود برای دادرسی بیطرفانه را به نشانی زیر ارسال نمایید:

Department of Behavioral Health and Developmental Services
Office of Early Intervention
P.O. 1797
Richmond, VA 23218

در صورتی که سوالی دارید با استفاده از شماره (804)786-3710 با آنها تماس بگیرید.

بعد از اینکه دادرسی به انجام رسید، مامور دادرسی بر اساس مستندات و شواهد موجود بهترین تصمیم را اتخاذ خواهد کرد. چنانچه نسبت به تصمیم مامور دادرسی رضایت ندارید، می توانید یک دعوی مدنی تهیه و به یک دادگاه ایالتی یا فدرال ارائه دهید.

چنانچه نسبت به ارائه دهندگان خدمات مداخله بموقع اعتراض دارید، تصمیم گیری درباره اقدام لازم دشوار خواهد بود. چنانچه سوالی دارید، موارد مورد نظر خود را با هماهنگ کننده خدمات در میان بگذارید، هماهنگ کننده موظف است از اینکه شما راه حل های پیشنهادی خود را به طور کامل درک کرده اید، اطمینان حاصل کند. همچنین می توانید جهت صحبت کردن درباره گزینه های موجود، از طریق شماره (800) 552-3962 با دفتر پشتیبانی و وکالت ویرجینیا (Virginia Office for Protection and Advocacy) یا شماره (703) 923-0010 و یا شماره رایگان (800) 869-6782 با مرکز آموزش وکالت آموزشی والدین (Parent Educational Advocacy Training Center) تماس حاصل فرمایید.

مواردی که مایلیم به خاطر داشته باشیم:

واژه نامه

Assessment (ارزیابی)—رویه های مستمری که توسط پرسنل واجدالشرایط مناسب در طی دوره صلاحیت کودک مطابق با بخش C برای پی بردن به موارد زیر انجام می گیرند: (a) توانایی ها و نیازهای منحصر به فرد کودک و خدماتی که برای برآورده سازی این نیازها مناسب می باشند؛ و (b) منابع، اولویت ها و نگرانی های خانواده و حمایت ها و خدمات لازم برای ارتقای توانایی خانواده برای برآورده سازی نیازهای رشد کودکان خود.

Developmental delay (عقب ماندگی رشدی)—به صفحه 6 این راهنما مراجعه فرمایید

Eligibility (صلاحیت)—به صفحه 6 این راهنما مراجعه فرمایید

Eligibility Determination (تعیین صلاحیت)— فرآیندی که از طریق آن یک گروه چندرشته ای مطابقت یا عدم مطابقت فرزند شما با معیارهای صلاحیت شبکه ارتباطی نوزادان و کودکان نوپای ایالت ویرجینیا را تعیین می کنند

Family (خانواده)—مطابق با تعریف هر خانواده از خود بیان می گردد

IFSP or individualized family service plan (IFSP یا طرح خدمات خانوادگی انفرادی)— یک طرح مکتوب برای ارائه خدمات مداخله بموقع به کودکان/خانواده ها

Mediation (میانجیگری)—یک فرآیند اختیاری که والدین و ارائه دهندگان خدمات جهت تلاش برای حل اختلاف نظرها در مورد بخش C با آن موافقت می کنند.

Multidisciplinary (چندرشته ای)— مشارکت دو یا چند متخصص با زمینه های کاری یا تخصص های مختلف در یک گروه

Natural Environment (محیط طبیعی)—محیطی که برای کودکان همسن فرزند شما طبیعی یا معمولی است

Personally identifiable information (اطلاعات شناسایی فردی)— اطلاعاتی که شناسایی فرزند شما با اطمینان قابل قبول را ممکن می سازند، مانند نام فرزند شما و سایر اعضای خانواده، شماره های بیمه اجتماعی، آدرس یا فهرستی از مشخصات فردی

Screening (غربالگری)— روش هایی که برای شناسایی کودکان و اطفال مظنون به داشتن یک ناتوانی و نیازمند دریافت خدمات مداخله بموقع استفاده می گردد

Surrogate parent (والد جانشین)—فردی که جهت ایفای نقش به عنوان والدی که کودک را تحت سرپرستی خود دارد یا والدی که شناسایی یا پیدا کردن وی ممکن نمی باشد تعیین شده است

Transition (انتقال)—ورود کودکان و خانواده های آنها به خدمات مداخله بموقع یا خروج از آن. به صفحه 14 این راهنما مراجعه کنید

دفاتر واحد پذیرش جهت ارزیابی خدمات مداخله بموقع

39 سیستم مداخله بموقع محلی در ویرجینیا به فعالیت مشغول اند. اطلاعات تماس و مناطق تحت پوشش آنها در جدول زیر ارائه شده است. ممکن است شماره های تماس تغییر یابند. چنانچه موفق به برقراری تماس با سیستم مداخله بموقع محلی خود از طریق شماره تلفن ذکر شده نشدید، جهت دریافت شماره تلفن فعلی آن مرکز با شماره (804) 786-3710 تماس بگیرید.

شماره تلفن	شهر/ها/شهرک های تحت پوشش	شبکه ارتباطی نوزادان و کودکان نوپا:
(703) 746-3387	City of Alexandria	Alexandria
(540) 863-1620	Alleghany, Clifton Forge, Covington	the Alleghany-Highlands
(703) 228-1630	Arlington County	Arlington
(540) 245-5133	Counties of Augusta, Highland	Augusta-Highland
(434) 924-5694	Counties of Albemarle, Fluvanna, Greene, Louisa, Nelson City of Charlottesville	the Blue Ridge
(434) 947-2888	Counties of Amherst, Appomattox, Bedford, Campbell Cities of Bedford and Lynchburg	Central Virginia
(757) 547-8929	Chesapeake	Chesapeake
(804) 768-7205	Chesterfield County	Chesterfield
(804) 862-8049 ext. 3079	Counties of Dinwiddie, Greensville, Prince George, Surry, Sussex Cities of Colonial Heights, Emporia, Hopewell, Petersburg	Crater District
(276) 964-6702	Buchanan, Russell, Tazewell	Cumberland Mountain
(434) 799-0456, ext 3121	Danville, Pittsylvania	Danville-Pittsylvania
(276) 431-4370	Counties of Lee, Scott, Wise, Dickenson; City of Norton	DILENOWISCO
(757) 442-7599	Counties of Accomack, Northampton	the Eastern Shore
(703) 246-7121	County of Fairfax; Cities of Fairfax and Falls Church	Fairfax-Falls Church
(804) 598-2200	Counties of Goochland and Powhatan	Goochland-Powhatan
(757) 726-4012	Cities of Hampton, Newport News	Hampton-Newport News
(804) 723-2070	Hanover County	Hanover
(540) 434-6093 ext. 3321	Rockingham County, City of Harrisonburg	Harrisonburg-Rockingham
(434) 395-2967	Counties of Amelia, Buckingham, Charlotte, Cumberland, Lunenburg, Nottoway, Prince Edward	the Heartland
(804) 727-8372	Henrico, Charles City, New Kent	Henrico-Charles City-New Kent
(276) 619-2405	County of Washington; Cities of Abingdon, Bristol	the Highlands
(703) 777-0561	Loudoun County	Loudoun
(804) 758-5250	Counties of Essex, Gloucester, King & Queen, King William, Lancaster, Mathews, Middlesex, Northumberland, Richmond, Westmoreland Cities of Colonial Beach, West Point	Middle Peninsula-Northern Neck
(276) 223-3270	Counties of Bland, Carroll, Grayson, Smyth, Wythe; Cities of Galax, Marion	Mount Rogers
(540) 831-7529	Counties of Floyd, Giles, Montgomery, Pulaski; City of Radford	the New River Valley
(757) 441-1186	City of Norfolk	Norfolk
(276) 632-7128	Counties of Henry, Franklin, Patrick; City of Martinsville	the Piedmont
(757) 393-8321	City of Portsmouth	Portsmouth
(703) 792-7879	County of Prince William; Cities of Manassas, Quantico, Manassas Park	Prince William, Manassas and Manassas Park
(540) 372-3561	Counties of Caroline, King George, Spotsylvania, Stafford City of Fredericksburg	the Rappahannock Area
(540) 829-7480	Culpeper, Fauquier, Madison, Orange and Rappahannock	Rappahannock-Rapidan
(804) 855-2742	City of Richmond	Richmond
(540) 283-5050	Counties of Botetourt, Craig, Roanoke; Cities of Roanoke, Salem, Vinton	the Roanoke Valley
(540) 462-6638	Counties of Rockbridge, Bath; Cities of Buena Vista, Lexington	the Rockbridge Area
(540) 635-2452	Counties of Clarke, Frederick, Page, Shenandoah, Warren City of Winchester	Shenandoah Valley
(434) 738-0406	Counties of Brunswick, Halifax, Mecklenburg Cities of South Boston, South Hill	Southside
(540) 245-5133	Staunton, Waynesboro	Staunton-Waynesboro
(757) 385-4400	City of Virginia Beach	Virginia Beach
(757) 562-6806 ext. 317	Counties of Isle of Wight, Southampton; Cities of Suffolk, Franklin	Western Tidewater
(757) 566-8687	Counties of York and James City Cities of Williamsburg, Poquoson	Williamsburg*James City*York*Poquoson