

- o Người cung cấp dịch vụ cần báo cho gia đình biết rằng họ có thể dùng Biểu Phí Giảm Giá Virginia bất kể họ có sử dụng bảo hiểm của mình để trả tiền cho dịch vụ cứu xét mức trả tiền cao nhất hàng tháng, là khoản tiền tối đa mà họ cần phải trả mỗi tháng hay không.
 - o Người cung cấp dịch vụ cần báo cho gia đình biết trước khi tính mọi thay đổi lệ phí cho họ.
 - o Người cung cấp dịch vụ cần báo cho gia đình biết rằng họ có thể không sử dụng bảo hiểm của mình nếu theo suy xét của gia đình thì dùng bảo hiểm sẽ gây thiệt hại tài chánh cho họ (thí dụ, giảm mức bảo hiểm trọn đời có sẵn, gia tăng bảo phí, hoặc mất bảo hiểm).
 - o Người cung cấp dịch vụ cần báo cho gia đình biết rằng họ có thể khiếu nại nếu khoản trách nhiệm tài chánh dựa theo biểu phí giảm giá gây ra hoàn cảnh khó khăn tài chánh cho họ.
 - o Người cung cấp dịch vụ cần báo cho gia đình biết rằng họ có thể nộp đơn khiếu nại hành chánh, yêu cầu hòa giải và/hoặc khởi xướng buổi lắng nghe trình bày không thiên vị theo quyền được đối xử công bằng trước pháp luật vào bất cứ lúc nào.
- **Trách Nhiệm của Gia Đình - Trả Tiền cho Dịch Vụ Can Thiệp Sớm:** Gia đình có trách nhiệm liên quan đến trả tiền cho dịch vụ can thiệp sớm tại Virginia. Các trách nhiệm này như sau:
 - o Gia đình có trách nhiệm nhờ người điều phối dịch vụ trợ giúp như trả lời thắc mắc hoặc giải thích bất cứ thông tin nào về phí tổn và lệ phí mà họ chưa hiểu rõ.
 - o Gia đình có trách nhiệm trả toàn bộ phí tổn nếu họ không đồng ý cung cấp thông tin tài chánh để được tính theo biểu phí giảm giá.
 - o Gia đình có trách nhiệm trả tiền đồng trả và tiền khấu trừ nếu dùng bảo hiểm để chi trả cho dịch vụ, trừ khi tiền đồng trả và tiền khấu trừ gây ra hoàn cảnh khó khăn tài chánh và gia đình cung cấp thông tin tài chánh để được cứu xét mức trả tiền cao nhất hàng tháng.
 - o Gia đình có trách nhiệm cung cấp thông tin tài chánh để được cứu xét mức trả tiền cao nhất hàng tháng theo biểu phí giảm giá.
 - o Gia đình có trách nhiệm khởi xướng thủ tục khiếu nại lệ phí nếu biểu phí giảm giá gây ra hoàn cảnh khó khăn tài chánh cho họ.
 - o Gia đình có trách nhiệm báo cho người điều phối dịch vụ biết khi tình trạng tài chánh của họ thay đổi.
 - o Gia đình có trách nhiệm tham gia vào cuộc đánh giá lại thỏa thuận tài chánh hàng năm để xác định khoản lệ phí của gia đình.

Nếu quý vị có thắc mắc về các Khoản Lệ Phí và muốn liên lạc với văn phòng tiểu bang, xin gọi số: 1-(804) 786-3710

Nếu quý vị muốn bàn thảo với đại diện gia đình của tiểu bang, xin gọi số: 1-(888) 604-2677, số chuyển tiếp 3



Infant & Toddler Connection of Virginia

Dữ Kiện Thực Tế về Phí Tổng Đồng Trả của Gia Đình

Nếu quý vị có thắc mắc
về các khoản lệ phí và
dịch vụ của mình, xin liên
lạc:

Chi Tiết Liên Lạc Địa Phương

Tài liệu này trình bày khái quát trách nhiệm của gia đình và nhà cung cấp dịch vụ đối với các khoản lệ phí cho dịch vụ Phần C qua Infant & Toddler Connection of Virginia.

- **Phí tổn dịch vụ:** Phí tổn được tính cho gia đình có trẻ được dịch vụ can thiệp sớm tại Virginia. Phí tổn được tính theo quy định Phần C liên bang và Bộ Luật Virginia.
- **Dịch vụ miễn phí:** Một số dịch vụ can thiệp sớm miễn phí cho gia đình. Các dịch vụ này bao gồm:
 - o Các hoạt động để nhận rõ trẻ nào có thể đủ tiêu chuẩn được dịch vụ Phần C (*Tim Trẻ*);
 - o *Đánh giá và lượng định* để xét xem trẻ có đủ tiêu chuẩn được dịch vụ hay không và nhận rõ ưu điểm và nhu cầu để lập kế hoạch hỗ trợ và dịch vụ thích hợp;
 - o Các hoạt động và giao tiếp của phối trí viên dịch vụ được chỉ định cho trẻ/gia đình (*điều phối dịch vụ*);
 - o *Phát triển, duyệt xét và đánh giá Kế Hoạch Dịch Vụ Dành Riêng Cho Từng Gia Đình (Individualized Family Service Plan, gọi tắt là IFSP)*; và
 - o Mọi hoạt động liên quan đến quyền hạn của trẻ/gia đình bao gồm thủ tục khiếu nại hành chính và hòa giải (thí dụ, *thực thi biện pháp bảo vệ theo quy tắc*).
- **Không có khả năng trả tiền:** Gia đình không thể bị từ chối dịch vụ do không có khả năng trả tiền.
- **Biểu phí giảm giá:** Để trợ giúp những gia đình gặp hoàn cảnh khó khăn tài chính, Virginia sử dụng biểu phí giảm giá dựa trên lợi tức chịu thuế và kích cỡ gia đình để chiết tính mức trả tiền cao nhất hàng tháng nếu gia đình đồng ý cung cấp thông tin tài chính.
 - o Biểu phí giảm giá chiết tính mức tiền trả cao nhất hàng tháng mà gia đình có trách nhiệm trang trải. Gia đình có thể trả khoản lệ phí thấp hơn hoặc bằng mức tiền trả cao nhất hàng tháng, như chiết tính theo biểu phí giảm giá, dựa trên phí tổn tích lũy, tiền đồng trả, và/hoặc tiền khấu trừ do sử dụng dịch vụ. Tuy nhiên, gia đình sẽ không bao giờ trả nhiều hơn mức tiền trả cao nhất hàng tháng.
 - o Khoản tiền trả hàng tháng tối đa được ấn định cho gia đình sẽ giống nhau, bất kể:
 - có một hay nhiều trẻ được dịch vụ;
 - số cơ quan mà trẻ được dịch vụ từ đó.
- **Không tiết lộ thông tin tài chính:** Gia đình có thể không cung cấp thông tin tài chính và trả toàn bộ phí tổn dịch vụ.

- **Bảo hiểm tư:** Nhiều chương trình bảo hiểm tư, cũng như Medicaid, có thể bao trả một số dịch vụ can thiệp sớm có tính lệ phí. Các dịch vụ này bao gồm:
 - Vật lý trị liệu
 - Lao động trị liệu
 - Điều trị bệnh âm ngữ - ngôn ngữ
 - Dịch vụ và dụng cụ kỹ thuật hỗ trợ
- Gia đình có thể sử dụng bảo hiểm của mình hay không nếu theo suy xét của gia đình thì dùng bảo hiểm sẽ gây thiệt hại tài chính cho họ (thí dụ, giảm mức bảo hiểm trọn đời có sẵn, gia tăng bảo phí, hoặc mất bảo hiểm).
- Virginia đã thiết lập biện pháp bảo vệ để giảm thiểu thiệt hại tài chính cho gia đình nào sử dụng bảo hiểm tư của mình bao trả cho dịch vụ can thiệp sớm. Hạ Viện Virginia bắt buộc các hãng bảo hiểm tư (không có tự tài trợ) phải cung cấp mức bao trả \$5,000 cho dịch vụ can thiệp sớm mỗi năm mà không ảnh hưởng đến mức bao trả bảo hiểm trọn đời hoặc nguy cơ mất bảo hiểm.
- **Thẻ thức khiếu nại:** Có sẵn thẻ thức khiếu nại lệ phí nếu khoản tiền trả tối đa hàng tháng - được chiết tính theo biểu phí giảm giá, gây ra hoàn cảnh khó khăn tài chính cho gia đình. Hơn nữa, vào bất cứ lúc nào khi chiết tính các khoản lệ phí của gia đình, gia đình cũng có thể nộp đơn khiếu nại hành chính, yêu cầu hòa giải và/hoặc khởi xướng buổi lắng nghe trình bày không thiên vị theo quyền được đối xử công bằng trước pháp luật nếu họ không thể giải quyết những bất đồng tại địa phương.
- **Trách Nhiệm của Nhà Cung Cấp Dịch Vụ – Tiền Trả cho Dịch Vụ Can Thiệp Sớm:** Nhà cung cấp dịch vụ có trách nhiệm liên quan đến tiền trả cho dịch vụ can thiệp sớm tại Virginia. Các trách nhiệm này như sau:
 - Người cung cấp dịch vụ cần báo cho gia đình biết trách nhiệm của họ là trả tiền cho dịch vụ can thiệp sớm.
 - Người cung cấp dịch vụ cần báo cho gia đình biết các chính sách và thể thức trả tiền của cơ quan đang cung cấp dịch vụ mà họ có trách nhiệm trang trải.
 - Người cung cấp dịch vụ không được từ chối cung cấp Dịch vụ can thiệp sớm cho gia đình do họ không có khả năng trả tiền.
 - Người cung cấp dịch vụ cần báo cho gia đình biết dịch vụ nào phải được cung cấp miễn phí cho họ.
 - Người cung cấp dịch vụ cần báo cho gia đình biết mức phí tổn cho mỗi dịch vụ mà trẻ của họ sử dụng.
 - Người cung cấp dịch vụ cần báo cho gia đình biết rằng họ có thể theo cách trả toàn bộ phí tổn nếu không muốn cung cấp thông tin tài chính.
 - Người cung cấp dịch vụ cần báo cho gia đình biết rằng họ có thể sử dụng bảo hiểm của mình để bao trả cho dịch vụ can thiệp sớm cũng như cho biết khoản tiền đồng trả và/hoặc tiền khấu trừ mà họ phải trang trải.