



# Infant & Toddler Connection of Virginia

شبکه ارتباطی نوزاد و کودک نو پای ویرجینیا

حقایقی درباره هزینه های خانوادگی

اگر درباره هزینه ها و خدمات خود سوالی دارید لطفاً با اطلاعات تماس محلی قید شده در سمت راست تماس بگیرید

Local Contact Information

- ارائه دهندگان خدمات باید به خانواده ها این موضوع را اطلاع دهند که این خانواده ها می توانند به برنامه موسوم به "جدول متغیر هزینه" (Sliding Fee Scale) ویرجینیا دسترسی داشته باشند، بدون توجه به این موضوع که آیا آنها از بیمه خود برای پرداخت مربوط به تعیین هزینه ماهیانه استفاده می کنند یا خیر و منظور از این هزینه حداکثر مبلغی است که آنها موظف خواهند بود هر ماهه بپردازند.
- قبل از ایجاد هر گونه تغییر در مبلغی که به حساب این خانواده ها منظور خواهد شد، ارائه دهندگان خدمات باید خانواده های فوق را از این موضوع آگاه کنند.
- ارائه دهندگان خدمات باید به اطلاع خانواده ها برسانند که اگر از بیمه ای برخوردارند و خانواده شان به این نتیجه رسیده است این کار از نظر مالی (مسائلی از قبیل کاهش در پوشش مادام العمر قابل دسترس، افزایش هزینه ماهانه، یا از دست دادن پوشش بیمه) به ضرر آنها خواهد بود، می توانند از این بیمه استفاده نکنند.
- ارائه دهندگان خدمات باید به اطلاع خانواده ها برسانند که اگر مسئولیت های مالی خانواده ای که بر مبنای جدول متغیر هزینه تعیین شده، باعث خواهد شد که این خانواده در مضیقه مالی قرار گیرد می تواند نسبت به این تصمیم تقاضای استیناف کند.
- ارائه دهندگان خدمات باید به اطلاع خانواده ها برسانند که آنان در هر زمان می توانند شکایت اداری بعمل آورده، تقاضای میانجی کنند و/ یا خواستار شوند که به شکایت آنها بطور بیطرفانه رسیدگی شود.
- **مسئولیت های خانواده – پرداخت برای خدمات مداخله ای اولیه:**
  - در رابطه با پرداخت هزینه های خدمات مداخله ای در ویرجینیا خانواده ها دارای مسئولیت هستند. این مسئولیت ها بدین ترتیب اند:
    - خانواده ها در رابطه با تقاضای کمک از هماهنگ کننده خدمات خود، در پاسخ به سوالات یا ادای توضیحات نسبت به هر گونه اطلاعات مربوط به هزینه ها و دستمزدها مسئولیت دارند.
    - چنانچه خانواده ها بخاطر دسترسی به جدول متغیر هزینه برآن شوند که اطلاعات مالی لازم را عرضه نکنند مسئول پرداخت تمامی هزینه ها هستند.
    - اگر خانواده ها از بیمه خود بعنوان کمکی برای پرداخت هزینه خدمات استفاده می کنند، مسئول پرداخت سهمیه ها و دیداکتبل های خود خواهند بود، مگر آن که این سهمیه ها و دیداکتبل ها خانواده ها را در مضیقه مالی قرار دهد و از آن گذشته خانواده برای تعیین سقف پرداختی ماهانه اطلاعات مالی مورد نیاز را عرضه کند.
    - برای تعیین سقف هزینه ماهانه که توسط جدول متغیر هزینه مشخص می شود، خانواده ها مسئول عرضه اطلاعات مالی هستند.
    - اگر جدول متغیر هزینه باعث ایجاد مضیقه مالی برای خانواده ها می شود، این خانواده ها مسئول پرداخت هزینه اقدامات مربوط به مراحل استیناف هستند.
    - هنگامی که در وضعیت مالی خانواده ها تغییراتی ایجاد می شود آنها مسئول مطلع ساختن هماهنگ کننده خدمات خود هستند.
    - برای تعیین مسئولیت های مالی خانواده در جهت پرداخت هزینه ها، خانواده ها مسئول هستند که در عرض یابی های مجدد مالی سالانه شرکت کنند.

اگر درباره هزینه ها سوالی دارید و مایلید با دفتر ایالتی تماس بگیرید، لطفاً با شماره تلفن ۱-۸۰۴-۷۸۱۶-۳۷۱۰ تماس حاصل فرمائید.  
اگر مایلید با نماینده خانوادگی ایالتی صحبت کنید، لطفاً با شماره تلفن ۱-۸۸۸-۶۰۴-۲۶۷۷ داخلی ۳ تماس بگیرید.

**این سند اصول مسئولیت های خانواده و ارائه دهنده خدمات در رابطه با هزینه های قسمت C خدمات شبکه ارتباطی نوزاد و کودک نو پای ویرجینیا را شرح می دهد.**

- **مطالبه هزینه خدمات:** هزینه ها برای خانواده هائی برآورد می شود که کودکان آنها از خدمات مداخله ای اولیه در ویرجینیا برخوردارند. این هزینه ها طبق مقررات قسمت C فدرال و قانون ویرجینیا وضع می شود.
- **خدمات رایگان:** برخی از خدمات مداخله ای اولیه برای خانواده هزینه ای در بر ندارد. این خدمات شامل موارد زیر است:
  - فعالیت های مربوط به شناسائی کودکانی که ممکن است برای قسمت C خدمات یافتن کودک (Child Find) واجد شرایط باشند؛
  - برآورد ها و تخمین های مربوط به معین کردن این موضوع که آیا کودک برای خدمات واجد شرایط است یاخبرو شناسائی نقاط قوت و ضعف او جهت برنامه ریزی حمایت ها و خدمات مناسب؛
  - فعالیت ها و ایجاد ارتباطات انجام شده توسط هماهنگ کننده خدمات که برای انجام امور کودک/ خانواده منصوب شده (هماهنگی خدمات)؛
  - ایجاد، بررسی و برآورد "برنامه اختصاصی خدمات خانوادگی" (Individualized Family Service Plan) و همه فعالیت های مربوط به حقوق کودک/ خانواده از جمله مراحل شکایت اداری و میانجیگری (مثلاً بکارگیری و رعایت موارد حفاظتی مربوط به جریان کار).
- **عدم توانائی در پرداخت:** خانواده ها را نمی توان بعلت عدم توانائی در پرداخت، از این خدمات محروم کرد.
- **جدول متغیر هزینه:** برای کمک به خانواده هائی که ممکن است دچار مضیقه مالی باشند، ایالت ویرجینیا از یک جدول متغیر هزینه استفاده می کند که بر مبنای درآمد شامل مالیات و اندازه خانواده ها قرار دارد و هدف از آن تعیین سقف پرداخت ماهیانه برای خانواده هائی است که موافقت کنند اطلاعات مالی لازم را عرضه کنند.
  - جدول متغیر هزینه، حداکثر میزان پولی را که خانواده مسئول پرداخت آن است معین می کند. خانواده می تواند مبلغی را بپردازد که کمتر یا معادل سقف مبلغ پرداختی و بصورتی است که توسط جدول متغیر هزینه تعیین شده و بر مبنای هزینه های پیش آمده، سهمیه های اشخاص و/ یا دیداکتبل هائی قرار دارد که از خدمات دریافتی ناشی شده است؛ گر چه خانواده هرگز بیش از سقف پرداختی ماهانه نخواهد پرداخت.
  - حداکثر مبلغ پرداختی ماهیانه که برای خانواده معین شده، بدون توجه به موارد زیر همواره یکسان خواهد بود:
    - این که یک فرزند یا بیشتر از خدمات برخوردارند؛
    - تعداد سازمان هائی که خدمات از آنها دریافت می شود.
- **فاش نکردن اطلاعات مالی:** خانواده ها مختارند که اطلاعات مالی خود را عرضه نکنند و هزینه کامل خدمات را بپردازند.
- **بیمه خصوصی:** بسیاری از برنامه های بیمه خصوصی، و همینطور مدیکاید (Medicaid) ممکن است برخی از خدمات مداخله ای اولیه را که برای آنها هزینه درخواست شده زیر پوشش داشته باشند. این خدمات عبارتند از:
  - فیزیکیال تراپی

- کار درمانی
- پاتولوژی گفتار- زبان
- خدمات و ابزارهای تکنولوژی کمکی
- خانواده ها مختارند که برای پرداخت مخارج خدمات مداخله ای اولیه از بیمه خود استفاده کنند یا چنانچه بنا به تشخیص اعضای خود این کار ممکن است به ضرر مالی آنها (از قبیل کاهش پوشش مادام العمر قابل دسترس، افزایش سهمیه پرداختی ماهیانه، یا از دست دادن پوشش بیمه) بیانجامد، می توانند از بیمه خود استفاده نکنند.
- برای کاهش ضررهای مالی خانواده هائی که جهت پرداخت هزینه خدمات مداخله ای اولیه از بیمه خصوصی خود استفاده می کنند، ایالت ویرجینیا چندین مورد حفاظتی بوجود آورده است. "شورای عمومی ویرجینیا" این موضوع را اجباری ساخته که شرکت های خصوصی بیمه (که سرمایه شان را خودشان تامین نکرده اند) هر ساله تا ۵۰۰۰ دلار پوشش را برای خدمات مداخله ای اولیه تامین نمایند بدون آن که این کاربر پوشش بیمه مادام العمر تأثیری داشته باشد یا متضمن خطر از دست دادن پوشش بیمه باشد.
- **مراحل استیناف:** چنانچه حداکثر مبلغ پرداختی ماهیانه که با توجه به جدول هزینه متغیر معین شده خانواده ها را دچار مضیقه مالی سازد، ترتیبی داده شده که نسبت به پرداخت این مبلغ دادن تقاضای استیناف امکان پذیر باشد. علاوه براین در هر زمان از مدت تعیین مبلغ پرداختی خانواده، چنانچه آن خانواده نتواند اختلافات خود را در محل برطرف نماید می تواند شکایت اداری بعمل آورده، تقاضای میانجیگری نماید و/ یا خواستار یک بررسی بیطرفانه شود.
- **مسئولیت های ارائه دهنده خدمات- پرداخت برای خدمات مداخله ای اولیه:** ارائه دهندگان خدمات در رابطه با پرداخت هزینه خدمات مداخله ای اولیه در ویرجینیا مسئولیت دارند. این مسئولیت ها به قرار زیر است:
  - ارائه دهندگان خدمات باید خانواده ها را در جهت مسئولیت آنان برای پرداخت هزینه خدمات مداخله ای اولیه آگاه سازند.
  - ارائه دهندگان خدمات باید خانواده ها را در جهت سیاست های پرداخت و مراحل کار سازمانی که خدماتی را ارائه می دهد که آنها از لحاظ مالی مسئول آن هستند آگاه سازند.
  - ارائه دهندگان خدمات نباید به دلیل عدم توانائی خانواده ها در پرداخت، خدمات مداخله ای اولیه را از آنها دریغ کنند.
  - ارائه دهندگان خدمات باید به خانواده ها اطلاع دهند که چه خدماتی باید بطور رایگان به آنها عرضه شود.
  - ارائه دهندگان خدمات هزینه سرویسی که فرزند خانواده دریافت می کند را باید به اطلاع خانواده برسانند.
  - ارائه دهندگان خدمات باید این موضوع را روشن سازند که چنانچه یک خانواده نخواهد اطلاعات مالی خود را ارائه دهد باید هزینه کامل خدمات را بپردازد.
  - ارائه دهندگان خدمات باید به خانواده ها اطلاع دهند که آنها می توانند از بیمه خود برای تحت پوشش قرار دادن خدمات مداخله ای اولیه استفاده کنند و به اطلاع خانواده برسانند که در این رابطه سهمیه ماهیانه و/ یا مبلغ دیداکتبل آنها که باید بپردازند چقدر خواهد بود.